

2022

Rapporto di  
sostenibilità

Spinelli

LUGANO

telefoni



**Spinelli SA**

Via Motta 62  
6900 Massagno  
tel. 091 960 20 20  
fax 091 960 20 10  
info@spinelli.ch  
www.spinelli.ch

Il presente rapporto è stato redatto secondo il modello elaborato da SUPSI e promosso dalla Camera di Commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Cantone Ticino col supporto del Dipartimento delle finanze e dell'economia del Cantone Ticino (DFE). © **Tutti i diritti riservati.**



Scuola universitaria professionale  
della Svizzera italiana

**SUPSI**



# Indice

5	Il profilo dell'azienda
6	La nostra storia
7	I nostri dati
9	La sostenibilità
10	La governance e buone pratiche
12	Il mercato e buone pratiche
14	Le risorse umane e buone pratiche
16	I rapporti con la comunità e buone pratiche
18	La tutela dell'ambiente e buone pratiche
20	Prossimi passi
22	Scheda metodologica
23	Criteri CSR

# Introduzione

# Il profilo dell'azienda



## Denominazione

Spinelli SA

## Proprietà

SA

## Sede principale

Via Motta 62, 6900 Massagno

## Numero registro di commercio

CHE-105.974.306

## Settore commerciale

Specialisti per la progettazione e la realizzazione di impianti elettrici, automazione, quadri elettrici e servizi dopo vendita.

## Altri marchi



## Prodotti e servizi

### IMPIANTI ELETTRICI

Progettiamo e realizziamo impianti elettrici, corrente forte, corrente debole, per i vari settori:

Industrie - Ospedaliero - Commerciale - Alberghiero - Impianti sportivi - Residenziale - Abitativo - Amministrativo - Gestione energia - Fotovoltaico

### Certificazioni e controlli

I controlli periodici di sicurezza sugli impianti elettrici sono fondamentali e obbligatori per garantire la sicurezza degli immobili e, dunque, di chi vi abita o vi lavora o semplicemente vi accede per le più svariate attività quotidiane. Oltre agli impianti elettrici garantiamo un servizio di certificazione RaSi, documento di conformità secondo le direttive federali in materia di sicurezza.

### AUTOMAZIONE

#### Automazione degli edifici

Offriamo soluzioni complete nella domotica domestica e per edifici che vanno dalla pianificazione all'installazione, dalla programmazione alla manutenzione fino alla visualizzazione tramite tablet, smartphone o altre piattaforme tecnologiche per la gestione degli immobili.

#### Automazione industriale

Il nostro team è in grado di sviluppare software e interfacce uomo-macchina (HMI) per macchine, sistemi e processi industriali, personalizzati in base alle specifiche ricevute del cliente.

### QUADRI ELETTRICI

Progettiamo e realizziamo quadri elettrici per varie esigenze nei seguenti settori:

Quadri bassa tensione - Quadri media tensione - Quadri di comando - Quadri speciali.

### SERVIZI DOPO VENDITA

Offriamo un servizio di assistenza alla clientela a 360°, rispondendo con efficienza e puntualità a tutte le richieste. I nostri tecnici sono pronti ad intervenire tempestivamente per eseguire riparazioni elettriche, risoluzione dei guasti urgenti e relativi preventivi in caso di necessità.

#### Offriamo servizi di assistenza 24H per i clienti:

Un gruppo selezionato di tecnici specializzati ed equipaggiati sarà pronto ad affrontare situazioni critiche e di emergenza fornendo supporto nel minor tempo possibile, accordato tramite un contratto elaborato in base alle singole esigenze del cliente. Un contratto di picchetto garantisce la priorità di intervento, permettendo all'attività produttiva di non interrompersi o di minimizzare i tempi di arresto, soprattutto nei settori industriali, gastronomici, culturali e simili.

# La nostra storia



## 1941 Inizio dell'attività

La Franco Spinelli Impianti Elettrici inizia l'attività con i primi uffici e magazzini ubicati a Massagno

## 1977 Spinelli SA

Nasce la Spinelli SA guidata da Lorenzo e Carlo Spinelli, figli del fondatore

## 2001 Gruppo Spinelli SA

Nasce il Gruppo Spinelli che racchiude Spinelli SA e Ticom SA

## 2015 GP Impianti Industriali SA

Spinelli SA acquisisce la Impianti Industriali GP SA

## 2021 Spinelli SA festeggia gli 80 anni

Festeggiamenti per l'importante ricorrenza

## 1966 Filiale di Chiasso

Viene inaugurata la filiale di Chiasso

## 1994 Nasce la Ticom SA

In seguito alla liberalizzazione delle telecomunicazioni viene fondata Ticom SA

## 2003 Ortelli Pierluigi Sagl

Spinelli SA acquisisce la Pierluigi Ortelli Sagl

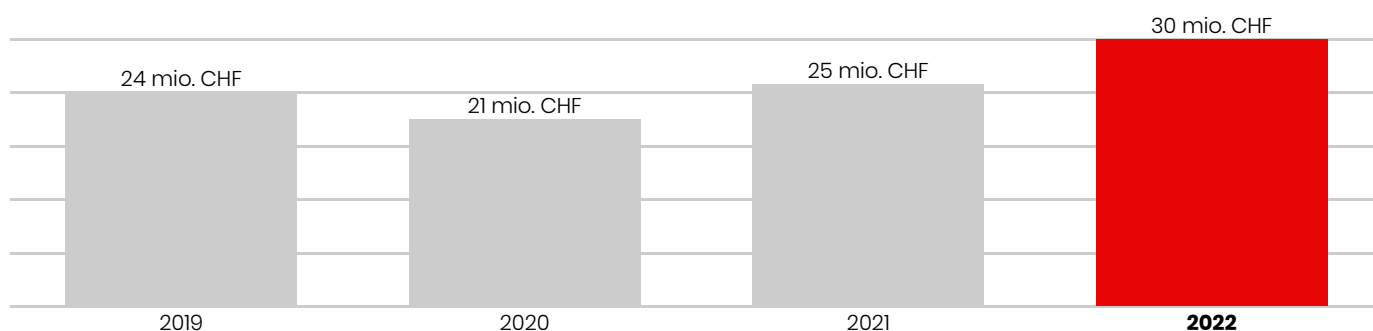
## 2016 Spinelli Holding SA

La Spinelli SA entra a far parte della neocostituita Spinelli Holding SA

# I nostri dati



## Fatturato



N. di prodotti o servizi erogati nel 2022

**oltre  
6400  
fatture  
emesse**

N. di clienti (locali, nazionali, internazionali) nel 2022

**Oltre  
2000  
clienti  
attivi**

N. di collaboratori nel 2022

**176  
collaboratori**

Tipo di contratti collaboratori nel 2022

**130  
collaboratori  
FTE  
di cui 16  
quote rosa  
46  
apprendisti**

# Il nostro rapporto di sostenibilità



# La sostenibilità



## CSR Corporate Social Responsibility

## Obiettivi Qualità del lavoro salute giustizia sociale ed ambiente

## Sfide Innovation lifestyle

## Know how Abilità Specializzazione Professionalità

Per un'Azienda impegnarsi sul tema della **Responsabilità Sociale delle Imprese** (nella letteratura anglosassone *Corporate Social Responsibility - CSR*) significa scegliere di adottare una strategia produttiva e commerciale responsabile, sia dal profilo sociale che da quello di una crescita economica sostenibile.

Sullo stesso tema il Cantone Ticino ha aperto un sito dedicato alla responsabilità sociale delle imprese, ritenendo questo aspetto determinante per la crescita e la competitività delle aziende ticinesi.

Per Spinelli SA investire nella CSR significa operare direttamente sulle questioni sociali con la responsabilità di chi sa di avere il dovere di agire verso tutte le parti interessate dal proprio operato. L'obiettivo unico di questa scelta socialmente responsabile è quello di offrire un impatto positivo sulla collettività, aiutando e sollecitando il raggiungimento di obiettivi di sviluppo per quanto riguarda la salute, il lavoro, la giustizia sociale e l'ambiente.

Tutti i nostri servizi sono in qualche modo collegati a questo mondo. L'energia non è però una questione solo nostra. Come produrre e come impiegare questa importante risorsa nel modo più adeguato ed efficiente possibile sono tematiche che impegnano gli uomini, le aziende e tutte le nazioni di questo bellissimo mondo, chiamato Terra!

La nostra strategia riflette la risposta che vorremmo dare alle esigenze dei nostri partners, alle condizioni quadro economiche ed ecologiche regionali, nazionali e mondiali in costante evoluzione. Come azienda che lavora su più ambiti, tra mobilità, svolta energetica e sviluppo urbano, riteniamo sia nostro dovere adeguarci ai cambiamenti per confermare e migliorare il mondo in cui viviamo.

L'esperienza e la vicinanza al territorio come fornitore di servizi nell'ambito elettrico in Ticino, sono le fondamenta del nostro successo. Il nostro obiettivo, è quello di riuscire a dare risposte innovative, convincenti e durevoli alle esigenze e alle richieste dei clienti, affrontando assieme ai nostri partners le sfide che il futuro vorrà riservarci: «Innovation lifestyle»

Con le nostre capacità e con il ventaglio di servizi proposti, siamo in grado di soddisfare in maniera integrata tutte le esigenze e possiamo quindi offrire un servizio completo, che va dalla progettazione alla realizzazione degli impianti.

Grazie alla nostra capacità di integrare nei nostri servizi il know-how che ci siamo costruiti negli anni, abbiamo la possibilità di proporre soluzioni in grado di creare un reale valore aggiunto per i nostri clienti, sfruttando in maniera ottimale l'enorme varietà di conoscenze specialistiche e di abilità dei nostri collaboratori.

Noi siamo la Spinelli, dove possiamo proporre soluzioni smart nei settori dell'impiantistica industriale e civile, uno dei leader nell'automazione degli edifici, con soluzioni ad alto risparmio energetico, oltre al fotovoltaico ed installazioni di ricariche elettriche.

Riteniamo che è nostro compito assumerci la responsabilità nei confronti dell'ambiente che ci circonda per le prossime generazioni, riducendo al minimo l'impatto ecologico nostro e dei nostri clienti, in linea con gli obiettivi stabiliti a livello internazionale. Nel nostro piccolo possiamo contribuire al cambiamento!

# La governance



## Valori familiari

80 anni di attività

## Forza del gruppo

Con il lavoro di  
squadra

## CCL

Membri EIT Ticino

## Formazione continua

Incentiviamo i  
collaboratori ad  
aggiornarsi e a  
specializzarsi

### I nostri Valori

Abbiamo oltre 80 anni di storia alle spalle, valori e cultura aziendale sono ben radicati nella nostra azienda.

Mantenere la cultura di un'azienda storica e familiare, orientata alla crescita e alla formazione dei collaboratori, è un bene inestimabile.

Offrire un servizio di qualità ai Clienti puntando all'eccellenza.

Rispettare clienti e partners costruendo relazioni efficaci e durevoli nel tempo.

Operare in modo etico ed ecosostenibile, con professionalità e passione.

### La forza del gruppo

Ogni grande squadra non ha mai un "battitore libero", è un gruppo di persone che cerca di dare il meglio di sé a beneficio degli altri.

Collaborare, aiutarsi a vicenda è l'elemento trainante dell'azienda, dove i capitani la coordinano, la dirigono e lavorano fianco a fianco con il gruppo, dove si affrontano le difficoltà tutti insieme, dove le vittorie e le sconfitte sono della squadra e non di un singolo individuo.

### Codice condotta, cultura aziendale:

Non abbiamo un codice di condotta scritto, stampato o affisso in qualche parete solo per il piacere di averlo.

Prima di essere stampato il codice di condotta va vissuto, è questo quello che facciamo in Spinelli: trasmettere i valori, la cultura aziendale e la condotta.

Questi valori vengono trasmessi dai collaboratori più anziani verso i nuovi entrati, giorno dopo giorno, acquisendo consapevolezza di come si vive e come ci si rapporta in Spinelli e al di fuori.

### Contratto collettivo di lavoro - certificazioni

La nostra impresa è firmataria del Contratto collettivo di lavoro nel ramo degli elettricisti, membri onorari di EIT.ticino, con il nostro Lorenzo Spinelli.

I nostri collaboratori sono costantemente certificati e aggiornati, sia sulle tematiche tecniche che sulla sicurezza.

### Formazione

Siamo certificati quale Azienda formatrice per giovani e apprendisti che nell'ultimo decennio ha formato centinaia di giovani.

Sempre felici di poter annoverare tra le nostre fila sempre un numero decisamente importante di apprendisti, che collaborano, crescono ed apprendono la professione, e tutti gli anni ci regalano grandi soddisfazioni, ricevendo dall'associazione di categoria numerosi premi per i loro risultati.

A livello di personale incentiviamo le nostre risorse interne a perfezionarsi e a sviluppare i propri skills.

### Strategia aziendale per il futuro

L'eccellenza prima di tutto. Dalla sua fondazione, Spinelli SA, ha sempre costruito un rapporto di fiducia con i propri clienti fornendo un servizio qualificato, professionale e flessibile. Per eccellere in ogni settore, l'azienda pianifica accuratamente la propria strategia aziendale e si pone costantemente nuovi obiettivi, come:

investire in nuovi mercati - accrescere la formazione dei propri collaboratori - incrementare la qualità dei prodotti e servizi - migliorare la pianificazione - soddisfare sempre al meglio le esigenze del cliente - offrire prestazioni concorrenziali, fornendo infrastrutture e sistemi sempre più affidabili.

### Comunicazioni sulla sostenibilità

Sempre attenti a questo argomento, abbiamo dedicato da anni una pagina web sul nostro sito.

# La governance: Buone pratiche



**Premi fedeltà**  
**3 collaboratori;**  
**147 anni di**  
**collaborazione!**

## **Riunione annuale**

Tutti gli anni viene organizzato un incontro con tutti i collaboratori, la famiglia ed il CdA. Oltre l'importanza di vedersi tutti insieme per un aperitivo ed uno scambio di saluti, l'occasione ha lo scopo di effettuare un bilancio annuale e permettere alla direzione, ai propri manager e collaboratori di condividere e commentare l'andamento dell'anno o argomenti mirati.

## **Cena aziendale e premi fedeltà**

Come ogni anno viene organizzata una cena/gala per tutti i collaboratori dell'azienda. È l'occasione per vedere colleghi, per passare dei bei momenti conviviali e per premiare i collaboratori più fedeli all'azienda, oltre chiaramente alla classica lotteria con ricchi premi per tutti!

## **Grigliata d'estate**

Non poteva mancare il consueto appuntamento con la grigliata d'estate, dove verso la fine di luglio, prima del periodo delle vacanze estive, ci troviamo tutti insieme a gustarci la griglia che viene gestita e preparata dai nostri collaboratori: **"bien s'amuser on bien travailler"**

## **Ambiente di lavoro**

L'azienda mette a disposizione un ampio locale per poter cucinare, rilassarsi e chiacchierare nell'ora di pranzo. Si organizzano pranzi aziendali, dove viene messa a disposizione: cucina, frigo, microonde. Oltre a questo c'è la possibilità di usufruire delle docce per chi nell'ora di pranzo volesse dedicarsi ad attività sportive, e un biliardino per i dipendenti che intendono divertirsi con i colleghi.

# Il mercato



oltre 90% fornitori  
Svizzeri

Fornitori locali  
Prima scelta

## **Scelta dei fornitori**

La maggior parte del materiale che acquistiamo per svolgere la nostra attività è acquisito da fornitori di lunga data, che in molti casi conosciamo personalmente e dove la professionalità e qualità non è mai mancata in questi anni. Si sono instaurati rapporti di amicizia e di partnership, affinché tutta la filiera di approvvigionamento e installazione, abbia la massima qualità e soddisfazione possibile dei nostri clienti. Sempre di più, noi e i nostri partner, siamo alla ricerca di materiali di qualità e che abbiamo il minor impatto possibile per l'ambiente.

## **Fornitori locali e nazionali**

Circa il 90-95% dei nostri acquisti viene fatto in Svizzera. Da sempre teniamo moltissimo a mantenere rapporti di collaborazione nei confronti di fornitori ticinesi, che da molti anni collaborano e lavorano con noi.

Abbiamo portato avanti questa "amicizia" che ha portato grandi benefici ad entrambe le parti, instaurando un rapporto di fiducia reciproca. In questo modo aiutiamo il Ticino a crescere in modo sostenibile e duraturo negli anni.

## **Fornitori esteri**

Una piccola parte delle nostre acquisizioni di materiale viene effettuato all'estero, nella vicina penisola. Anche in questi casi ci avalliamo di partner veramente importanti a livello internazionale che ci garantiscono qualità e rispetto delle regole ambientali e sociali

## **Innovazione tecnologica**

Chiaramente la tipologia di materiali che acquistiamo va al passo con i tempi, sia la produzione, che i materiali impiegati, hanno un continuo sviluppo tecnologico che mira ad una produzione più efficiente e rispettosa dell'ambiente. Le aziende produttrici di materiale elettrico sottostanno sempre più a regole rigide per tutta la loro filiera di approvvigionamento con tecnologie sempre più avanzate, (automazione-robotica), che aiutano le persone e le aziende a diminuire i loro impatti ambientali sul territorio, facendo risparmiare energia.

# Il mercato: Buone pratiche



## 2021

Spinelli SA  
festeggia 80 anni!

Torre di Castione  
Energy Vault

### Anniversari importanti

Oltre chiaramente ad essere membri permanenti in molte associazioni di categoria a livello ticinese, nel 2021 abbiamo festeggiato gli 80 anni della nostra gloriosa azienda presente sul territorio ticinese.

Nel corso del 2022 abbiamo ottenuto un riconoscimento importante da parte dell'associazione Svizzera EEV (Associazione svizzera d'acquisto elettrico), ovvero, 75 anni di appartenenza come membro.

### Soluzioni rispettose dell'ambiente

Siamo attivi sul mercato delle ricariche elettriche per autoveicoli, oramai il trend del cambiamento da veicoli a combustione in veicoli elettrici ha preso piede. Noi abbiamo le capacità tecniche e di know how in questo settore, oltre chiaramente a fornire pannelli fotovoltaici alle case e aziende ticinesi.

### Soluzione di grande prestigio

Abbiamo avuto la fortuna e la competenza di poter annoverare tra i nostri svariati appalti, la partnership per la realizzazione della "torre energetica" a Castione:

La ditta Energy Vault ha costruito una torre di circa 80m per lo stoccaggio e la generazione di energia. Questa soluzione innovativa, è senza precedenti ed unica nel suo genere.

Permette di immagazzinare grosse quantità d'energie, per poi rilasciarle al momento richiesto in rete. L'energia immagazzinata sotto forma di energia cinetica, immagazzinata in migliaia di blocchi di cemento da 35t l'uno, accatastati automaticamente attorno alla torre.

Questo sistema è completamente automatico e sfrutta i momenti di grande disponibilità di energie in rete, con basso utilizzo, e la immagazzina sollevando i blocchi ed accatastandoli automaticamente secondo degli algoritmi specificamente studiati, tutto attorno alla torre centrale, per mezzo di 6 braccia indipendenti fra di loro.

La Ditta Spinelli ha ricevuto l'ordine per l'ingegnerizzazione e l'esecuzione del cablaggio fra la cabina AMB e i diversi armadi di comando e di controllo del sistema. Compresa l'alimentazione a Media tensione per il consumo e la generazione dell'energia dalla e verso la rete AMB.

### Nuovi mercati - futuro

Il Mercato in crescita per le maggiori richieste di confort e/o risparmio energetico delle costruzioni di ogni genere: dalle case di abitazione alle aziende di produzione, dagli alberghi, agli ospedali e a tutto il settore commerciale e alle aziende di servizio.

La possibilità di espansione geografica oltralpe. L'automazione in generale e l'intelligenza artificiale potrebbero essere l'evoluzione del nostro settore.



# Le risorse umane



## 16 Settimane

congedo  
maternità

## Prestazioni LPP

Ci prendiamo  
carico del 60%  
del totale dei  
contributi

## 100%

Guadagno  
assicurato in  
caso di malattia  
ed infortunio

## Quote rosa CdA

Un terzo dei  
membri del  
nostro CdA sono  
donne

### **Possibilità di lavorare a tempo parziale per gli uffici e cantieri**

Nella nostra struttura adottiamo un sistema flessibile di orario, dando la possibilità, sia agli impieghi amministrativi sia a quelli di cantiere, di poter lavorare a tempo parziale, per poter conciliare in modo ottimale le esigenze familiari delle nostre/i collaboratrici/ri.

### **Coperture assicurazioni sociali oltre gli obblighi di legge**

Ci prendiamo cura dei nostri collaboratori offrendo un salario al 100% in caso di malattia/infortunio, oltre a prenderci carico del 60% dei costi per l'assicurazione previdenziale. Oltre a questo i nostri dirigenti-quadri beneficiano di uno speciale pacchetto di prestazioni sociali.

### **Congedi maternità/paternità**

Offriamo la possibilità di beneficiare di ulteriori due settimane oltre il congedo stabilito per legge alle nostre collaboratrici. Chiaramente sottostiamo all'obbligo di legge per quanto riguarda il congedo paternità di due settimane per i nostri collaboratori.

### **Home office**

Da diversi anni ancor prima della pandemia, offriamo la possibilità di lavorare da casa a chi ha esigenze familiari particolari. Oltre a questo, avendo investito in infrastrutture IT, anche chi ha esigenze temporanee ha sempre la possibilità di scegliere questa formula molto flessibile.

### **Formazione continua**

Siamo ben contenti di incentivare la formazione continua delle nostre risorse, finanziando e concedendo tempo per seguire corsi di aggiornamento e perfezionamento professionale. Questo approccio aiuta a migliorare il know how tecnico dei collaboratori che possono crescere all'interno della nostra azienda.

### **Benessere per i nostri dipendenti**

Ampi spazi dedicati al relax dei nostri dipendenti: cucina, spazi per mensa, locali per svago, spogliatoio e docce, parcheggi, macchine del caffè e snacks, dispenser di acqua potabile e frutta fresca settimanale.

### **Abbigliamento e sicurezza**

Tutti i nostri collaboratori ricevono regolarmente l'abbigliamento brandizzato e tutti i dispositivi per poter garantire di lavorare in piena sicurezza.

Anche i reparti amministrativi usufruiscono della possibilità di avere il vestiario da utilizzare sul posto di lavoro.

Essendo molto attenti al tema della salute dei nostri dipendenti, abbiamo una persona dedicata alla sicurezza aziendale, che regolarmente si occupa di monitorare i cantieri affinché tutte le norme vengano rispettate.

Nei nostri uffici abbiamo un sistema di filtraggio dell'aria, che ne garantisce una qualità sempre ottimale.

### **Posti di apprendistato**

Vantiamo una lunga tradizione nella formazione di apprendisti in diversi settori. Contiamo più di 40 ragazze/i nella nostra struttura, dove vengono seguiti e formati da personale altamente qualificato. Siamo sempre a disposizione per approfondimenti e aiuto a livello scolastico all'interno della nostra azienda. Ogni anno siamo sempre alla ricerca di nuove reclute da formare e far crescere con i nostri ideali e la nostra cultura aziendale, in quanto sono il nostro futuro!

# Le risorse umane: Buone pratiche



## Quote rosa

In azienda 16  
collaboratrici  
quasi il 10% della  
forza lavoro

### Quote rosa in azienda e nel nostro CdA

Anche se il settore si presta meno di altri ad avere personale femminile alle dipendenze, abbiamo sempre un occhio di riguardo al fatto di poter annoverare tra le nostre fila diverse collaboratrici, sia a livello amministrativo, che a livello di cantiere. Ad oggi 16 dipendenti sono donne, come anche un terzo del nostro CdA.

## Retribuzioni

Meritocrazia e  
appartenza

### Formazione e ricollocamento del personale

Come azienda abbiamo il dovere e il piacere di contribuire alla nostra società reintegrando del personale che necessita per svariati motivi di un reinserimento professionale. Alcune di queste risorse al termine del periodo di formazione rimangono alle dipendenze della nostra azienda.

### Retribuzioni dei dipendenti

Oltre chiaramente a sottostare al contratto collettivo di lavoro per il settore elettrico, i nostri stipendi sono basati su di un sistema di meritocrazia e di appartenenza all'azienda, di conseguenza le nostre retribuzioni sono anche superiori i minimi di legge.

Formazione  
continua

Sociale

Reinserimento di  
personale

### Benefit auto aziendali

I nostri quadri e la maggior parte del personale impiegato sui cantieri ha in dotazione un veicolo aziendale, vantiamo infatti un parco veicoli di oltre 70 mezzi, dove per la maggior parte di essi garantiamo un parcheggio dedicato.

### Benefits in generale

Ai collaboratori che necessitano di mezzi informatici, garantiamo laptop, telefoni aziendali e altri supporti per poter lavorare nelle migliori condizioni possibili.

### Grande gruppo

Essendo i nostri dipendenti l'asset più importante per la nostra società, organizziamo diversi eventi ed intrattenimento durante l'anno: grigliate estive, cene aziendali e di reparto, eventi ad hoc come la serata degli apprendisti e/o ricorrenze varie. Uscite quadri vengono organizzate regolarmente e occasionalmente uscite con le famiglie dei collaboratori.

Questo aiuta a cementare il rapporto tra l'azienda e i suoi dipendenti, mantenendo il rapporto familiare che è intrinseco nel nostro Dna.

### Incontri regolari con i dirigenti e i membri del CdA

Settimanalmente incontriamo i responsabili dei progetti e i quadri per prendere visione della situazione corrente, stabilendo priorità e modi di operare. La direzione è sempre allineata e a conoscenza delle questioni.

A cadenza regolare 5-6 volte l'anno si organizzano delle riunioni con il nostro CdA per discutere l'andamento e le problematiche. Questi incontri sono volti a creare un rapporto di fiducia e allineamento con tutte le parti interessate.

Oltre a questo, per aggiornare e rendere partecipi tutti i dipendenti, la direzione, trimestralmente emana una news letter aggiornando sulla situazione e sull'andamento generale. La consueta riunione annuale permette di fare una retrospettiva dell'anno passato e mettere tutti quanti a conoscenza degli obbiettivi strategici per l'anno in corso.

# I rapporti con la comunità



## Oltre 80 anni Sul territorio di Massagno

La famiglia Spinelli da oltre 80 anni sul territorio Ticinese, più precisamente nel comune di Massagno, a partire dal 1941.

Negli anni si sono susseguite le iniziative sociali e comunitarie che da sempre contraddistinguono la famiglia Spinelli.

## Collaborazione SUPSI per lavori di diploma

Quelle che per Spinelli sono una lunga e consolidata tradizione, come lo dimostra lo studio "Per un nuovo dialogo tra mercato e società", edito nel 2004 dalla SUPSI, dove la Spinelli SA veniva indicata come l'unica azienda ticinese attiva nell'ambito della responsabilità sociale comunitaria.

Un onore confermato dai numerosi interventi a beneficio della comunità Massagnese.

## Eventi Sportivi e culturali

La formazione di oltre 40 apprendisti, il regolare patrocinio di attività culturali, oltre al finanziamento della locale squadra di basket, realtà sportiva importante dove gravitano oltre 300 giovani, certificano il nostro impegno.

## Contributo Sviluppo del comune

Abbiamo diverse collaborazioni con scuole tecniche, dove spesso infatti siamo docenti e formatori. Ad esempio: La FPSE (Formazione Professionale Superiore Continua), della quale il nostro Lorenzo Spinelli è stato uno dei fondatori

Collaboriamo con la SUPSI per progetti specifici e a più riprese abbiamo messo a disposizione le nostre risorse e i nostri spazi per poter lavorare con gli studenti per sviluppare i loro lavori di diploma.

Le realtà sportive e culturali promosse dalla nostra comunità spesso necessitano di risorse finanziarie per poter promuovere la cultura e la realizzazione di eventi, che la nostra società contribuisce da sempre in modo attivo.

Al di là della visione imprenditoriale che negli anni si è dimostrata vincente, il punto fermo a cui l'azienda non ha mai rinunciato, è la volontà di contribuire allo sviluppo del comune nella quale è nata e cresciuta, anche attraverso iniziative di carattere solidale.



# I rapporti con la comunità: Buone pratiche



## Main sponsor

Spinelli basket  
Massagno

## I colori del giallo

OTAF

### Squadra di basket Spinelli Massagno

La Spinelli SA è orgogliosa di essere lo sponsor principale della Spinelli Massagno.

Questa realtà sportiva rappresenta per il nostro municipio un vero punto di riferimento e una certezza.

Investire nello sport, e dare la possibilità alla comunità di avere nel proprio comune una realtà così affermata, dove poter inserire i propri figli, è per noi una grande fonte di orgoglio. Nella società attuale, soprattutto per i più giovani, è sempre più difficile trovare occasioni di aggregazione al di là della scuola, per questo motivo realtà del genere vanno tutelate e supportate.

### Tutti colori del giallo

Ogni anno la Spinelli SA sostiene l'iniziativa Tutti i Colori del Giallo che si svolge sul territorio di Massagno, nello specifico presso il Cinema Lux, punto di ritrovo e riferimento della comunità. Regolarmente, in base al tema proposto, si alternano sul palco scrittori, registi, attori e musicisti, che presentano e introducono le loro opere, creando un legame tra il loro personaggio e il pubblico presente.

### OTAF

Da anni abbiamo un importante partnership con l'associazione, che da un secolo è fonte di sostegno e aiuto per le persone diversamente abili sul territorio ticinese. Ogni anno organizza una giornata per presentare le proprie attività, in occasione delle porte aperte dell'OTAF, la Spinelli SA contribuisce attivamente, con grande piacere, alla gestione delle Buvette e della griglia, lasciando libero di godersi la giornata tutto il personale della struttura, che durante l'anno dà il 100% di impegno e passione.

### Associazioni sportive

Sosteniamo attivamente diverse società sportive del comune di Massagno e molte realtà ticinesi, tra cui la sponsorizzazione della prima squadra del settore giovanile dell'Hockey club Lugano.

### Sostegno arte e cultura

Annualmente sosteniamo artisti locali, mettendo a disposizione i nostri spazi aziendali esponendo le loro opere. Oltre a questo li sosteniamo con contributi finanziari mirati alle loro esigenze.

### Contributi liberalità

Annualmente, sia sul territorio che a livello internazionale, sosteniamo le iniziative che ci stanno a cuore. Contribuiamo concretamente a sostenere le persone più bisognose ed in difficoltà, attraverso emolumenti in denaro.

### Pulizia dei nostri boschi

21 manager della nostra azienda hanno dedicato una giornata di volontariato a servizio della comunità. Impegno che ci assumiamo con profondo senso di dovere verso la società nella quale operiamo da ben 80 anni. Una responsabile strategia produttiva e commerciale è per noi infatti punto di riferimento del nostro quotidiano operare, tema imprescindibile per l'economia cantonale e lo sviluppo delle sue aziende.

# La tutela dell'ambiente



## Investimenti

### Macchinari per riduzione Co2

### Ricariche elettriche

### Per i veicoli aziendali e per i clienti

#### In generale

Noi della Spinelli SA siamo consapevoli che investire nella responsabilità ambientale delle imprese sia un atto dovuto verso una comunità che da quasi un secolo ci accoglie e ancora ci offre motivo di crescita e sviluppo. Una scelta matura e consapevole verso la collettività, che vogliamo ripagare aiutandola a raggiungere importanti obiettivi in termini di salute, giustizia sociale e cura del nostro territorio.

#### Investimenti in macchinari

Abbiamo acquisito diversi autoveicoli elettrici per la riduzione della CO2. Abbiamo introdotto un sistema di automazione degli edifici per la riduzione dei consumi energetici, con dei sensori di presenza e controllo della temperatura.

Abbiamo installato un limitatore di tensione atto anch'esso alla riduzione dei consumi energetici (Livarsa).

#### Separazione e smaltimento

In tutte le nostre sedi viene effettuata una raccolta differenziata dei rifiuti, dove vengono smaltiti in modo attento e rispettoso dell'ambiente che ci circonda.

#### Apparecchi a basso consumo energetico

La maggior parte dei nostri stabili, sia all'interno che all'esterno, sono illuminati con lampade a basso consumo energetico.

#### Ricariche elettriche per autoveicoli

Nei nostri parcheggi, per i nostri clienti e collaboratori abbiamo a disposizione due ricariche elettriche.

# La tutela dell'ambiente: Buone pratiche



## Mobilità

Incentivi ad  
utilizzo mezzi  
pubblici

### Incentivi alla mobilità

Da diversi anni la Spinelli, in collaborazione con le aziende di servizi locali e regionali, mette a disposizione dei propri dipendenti la possibilità di avere un abbonamento a prezzo ridotto, per gli spostamenti con i mezzi pubblici, questo per diminuire l'impatto ambientale con riduzione di emissione di Co2. Promuoviamo tra i nostri collaboratori l'utilizzo del car sharing per venire al lavoro.

## Mobilità elettrica

Veicoli elettrici  
nel nostro parco  
autovetture

### Mobilità elettrica

Da qualche anno ci siamo dotati di autoveicoli elettrici, dando la possibilità ai nostri dipendenti di spostarsi nel territorio ad emissioni 0, e abbiamo in programma, nei prossimi anni, la sostituzione dei veicoli esistenti, con mezzi ad alta efficienza energetica.

## Centraline

Ricariche  
elettriche

### Installazioni di ricariche elettriche

Una delle nostre attività è quella di promuovere ed installare sul territorio impianti di ricarica auto, sviluppati su misura per i nostri clienti in base alle loro esigenze, tenendo sempre in considerazione nelle nostre proposte il rispetto dell'ambiente.

### Riduzione dell'uso della carta con la digitalizzazione

Stiamo investendo molto nel cambiamento digitale del nostro lavoro, per convertire in digitale gran parte dei nostri flussi operativi da sempre gestiti con carta. Ci siamo dotati di due sistemi operativi per la gestione documentale e per poter redigere, con supporti tecnologici, i rapporti di lavoro e la rendicontazione delle ore senza l'ausilio della carta.

### Riduzione di plastica

Abbiamo introdotto un sistema di approvvigionamento di acqua potabile nei nostri uffici, questo con in regalo borracce personalizzate ai collaboratori, con riduzione significativa di consumo di plastica (PET).

### Apparecchi in disuso

Tutti i dispositivi elettronici che vengono utilizzati in azienda, dai PC ai tablet, alle stampanti e cellulari, una volta che la loro vita utile è terminata o non più riparabili, vengono consegnati in centri appositi per lo scorporo dei pezzi ed il riciclaggio di questi ultimi.

# Prossimi passi



## Auto aziendali

### Condivise

## Rapporto di lavoro

### Digitale

## Reportistica

### Digitale

## Archiviazione

### Digitale e Certificata

### In generale

Di prossimi passi in un'azienda come la nostra ce ne sarebbero molti da intraprendere, in quanto le idee sono moltissime. La voglia di fare è molta, ma bisogna darsi delle priorità. In generale i prossimi passi saranno quelli di strutturarci al meglio per il futuro, sia a livello di risorse umane che a livello di tecnologia, il tutto chiaramente dovrà essere fatto nel modo più sostenibile possibile.

### Autoveicoli efficienti e condivisi

Vorremmo sviluppare un sistema dinamico ed efficiente di utilizzo dei veicoli aziendali in condivisione con i collaboratori. Questo ci permetterebbe di ridurre il parco veicoli, con conseguente beneficio per l'ambiente, oltre chiaramente ad un contenimento dei costi.

Oltre a questi aspetti, la possibilità di convertire sempre più l'attuale parco veicoli a motore a combustione, in veicoli ibridi o completamente elettrici. Questo cambiamento avverrà in modo naturale al sopraggiungere della sostituzione delle auto/furgoni dei collaboratori.

### Sostituzione ed introduzione dei rapporti digitali

In questi mesi stiamo partendo con un progetto ambizioso, ovvero l'introduzione per la BU servizi del rapporto lavorativo digitale, come anche, già utilizzato in tutta l'azienda, la reportistica delle ore, il tutto senza utilizzare un foglio di carta, ma con flussi di dati tramite web. Questo sistema oltre ad efficientare il lavoro, è un grosso contributo in risparmio di carta e spazi di archiviazione.

### Business Intelligence

Uno dei prossimi progetti è l'introduzione di una Business intelligence per quanto riguarda la reportistica in generale. Questo sistema informatico aiuterà a monitorare i Kpi aziendali in tempo reale e a eliminare la carta per la produzione dei reports.

In prospettiva lo strumento potrà essere impiegato anche per il controllo di alcuni Kpi aziendali rivolti al risparmio energetico.

Efficienza e risparmio di risorse primarie, come la carta, come obiettivi da raggiungere!

### Digitale in generale

Oltre ai già citati progetti, l'obiettivo è quello di digitalizzare il più possibile tutti gli aspetti procedurali amministrativi. La parola d'ordine è: "Paperless", ovvero diminuire in modo drastico l'utilizzo della carta. Gradualmente, ed in tutte le aree aziendali, dai cantieri a tutti i reparti di servizi in azienda, la volontà è proprio quella di gestire il tutto tramite le applicazioni informatiche in nostro possesso, eliminando sprechi e convertendo gli spazi adibiti alla conservazione cartacea, mediante una archiviazione certificata.

# Riepilogo

# Scheda metodologica

---

Data di redazione del documento

Questo documento é stato redatto il **22.06.2023**

---

Periodo di riferimento dei dati

I dati raccolti si riferiscono al periodo dal 01.01.2022 fino al 31.12.2022

---

Perimetro delle sedi di riferimento

La sede di riferimento è Spinelli SA

---

Contatto di riferimento

Spinelli SA  
info@spinelli.ch  
tel. 091 960 20 20

---

Persona di contatto

Marco Sciara

---

# Criteri CSR

Punteggio

## Indicatori economici

- |    |   |                                     |
|----|---|-------------------------------------|
| 1. | La vostra azienda elabora un rapporto di sostenibilità?                                 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2. | Comunicate il vostro impegno nell'ambito della sostenibilità?                           | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3. | La vostra azienda dispone di un codice di condotta/codice etico/carta dei valori?       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4. | La vostra azienda dispone di certificazioni?  | <input type="checkbox"/>            |
| 5. | Riconoscete retribuzioni superiori al minimo salariale del Cantone di sede o domicilio? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6. | Utilizzate materie prime o prodotti da fonti certificate?                               | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 7. | Considerate i fattori sociali e ambientali nella scelta dei vostri fornitori?           | <input type="checkbox"/>            |
| 8. | Date priorità, quando è possibile, ai fornitori locali per gli acquisti dell'azienda?   | <input checked="" type="checkbox"/> |

## Indicatori sociali

- |     |  |                                     |
|-----|--|-------------------------------------|
| 9.  | I vostri dipendenti hanno la possibilità di disporre di un orario flessibile?                                  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 10. | I vostri dipendenti hanno la possibilità di fare telelavoro?   | <input type="checkbox"/>            |
| 11. | I vostri dipendenti hanno delle coperture assicurative sovra obbligatorie per malattia, infortuni o vecchiaia? | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 12. | I vostri dipendenti hanno la possibilità di usufruire di congedi parentali, oltre gli obblighi di legge?       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 13. | La vostra azienda ha un piano di welfare aziendale?  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 14. | Avete una presenza di entrambi i generi in ruoli dirigenziali o nel Consiglio di Amministrazione (CdA)?        | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 15. | Avete iniziative a favore della salute e sicurezza dei dipendenti, oltre gli obblighi di legge?                | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 16. | I vostri dipendenti ricevono contributi per attività di formazione non sottoposte a obblighi di legge?         | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 17. | Effettuate inserimento di dipendenti appartenenti a categorie svantaggiate?                                    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 18. | Effettuate donazioni ad associazioni o enti del territorio?  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 19. | Effettuate sponsorizzazioni ad associazioni o enti del territorio?   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 20. | Sostenete progetti di collaborazione con enti o associazioni del territorio?                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |

## Indicatori ambientali

- |     |   |                                     |
|-----|---|-------------------------------------|
| 21. | Avete effettuato negli ultimi 8 anni miglioramenti strutturali degli edifici  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 22. | Avete effettuato negli ultimi 5 anni ammodernamenti a livello di infrastrutture, arredi o macchinari, migliorando l'impatto sull'ambiente e sui dipendenti? | <input type="checkbox"/>            |
| 23. | Rilevate i consumi energetici con l'obiettivo di migliorare il vostro impatto?  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 24. | Utilizzate energia da fonti rinnovabili?  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 25. | Rilevate i consumi idrici, con l'obiettivo di migliorarli?  | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 26. | Avete processi specifici di riduzione o riciclo dei rifiuti o degli scarti?   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 27. | Utilizzate mezzi di trasporto aziendali sostenibili o avete allestito un piano di mobilità?   | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 28. | Utilizzate servizi di logistica che forniscono dati sull'impatto ambientale dei trasporti?  | <input type="checkbox"/>            |
| 29. | Avete piani di riduzione delle emissioni di CO2?  | <input type="checkbox"/>            |
| 30. | Avete piani di riduzione dei materiali di imballaggio o di riduzione della plastica monouso?  | <input checked="" type="checkbox"/> |

**Punteggio: 24/30**



# Dichiarazione di conformità

Come richiesto, dichiariamo che

Spinelli SA

ha presentato la tipologia di documenti conformi e attestanti quanto dichiarato per ogni singolo indicatore di riferimento CSR per pubblici concorsi e procedure selettive, nel settore non contemplato dai trattati internazionali.

*(art. 32 cv. 1 LCPubb / art. 53 cpv. 2-4 RLCPubb/CIAP - Criteri di aggiudicazione della responsabilità sociale delle imprese (4%) – RG 6911 Pubblicazione Foglio ufficiale n. 104 de 29.12.20 e r. 1 del 5.1.2021)*

Questa dichiarazione è valida per la durata di 12 mesi, riservata comunicazione contraria agli interessati qualora dovesse emergere, in questo periodo, il mancato rispetto delle norme di cui sopra.

Punteggio: 24/30

Lugano, 23.06.2023









**Spinelli SA**

Via Motta 62  
6900 Massagno  
tel. 091 960 20 20  
fax 091 960 20 10  
info@spinelli.ch  
www.spinelli.ch