

Flli Branca sa

2024

Rapporto di
sostenibilità



Fratelli Branca SA

Via Vignalunga 5
6850 Mendrisio
tel. 091 646 12 85
info@fratellibranca.ch
<https://www.fratellibranca.ch/>

Il presente rapporto è stato redatto secondo il modello elaborato da SUPSI e promosso dalla Camera di Commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Cantone Ticino col supporto della Divisione dell'economia del DFE.



da oltre 100 anni

Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI



Dipartimento delle finanze e dell'economia
Divisione dell'economia

Indice

5	Il profilo dell'azienda
6	La nostra storia
7	I nostri dati
9	La sostenibilità
10	La governance e buone pratiche
12	Il mercato e buone pratiche
14	Le risorse umane e buone pratiche
16	I rapporti con la comunità e buone pratiche
18	La tutela dell'ambiente e buone pratiche
20	Prossimi passi
22	Scheda metodologica
23	Criteri CSR

Introduzione

Il profilo dell'azienda



Denominazione

Fratelli Branca SA

Proprietà

Società Anonima

Sede principale

Via Vignalunga 5, 6850 Mendrisio

Numero registro di commercio

CHE-106.977.081

Settore commerciale

Impiantistica civile e industriale

Altri marchi



APP

L'Associazione professionale Svizzera delle pompe di calore è il nostro partner di riferimento per le pompe di calore.



Azienda formatrice

Siamo riconosciuti ufficialmente come impresa abilitata alla formazione professionale di apprendisti secondo il sistema duale svizzero.



Suissetec Ticino e Moesano

Associazione di categoria. Un nostro collaboratore è membro del Comitato. Supporta qualità, sicurezza e aggiornamento tecnico.

Prodotti e servizi

Progettazione, installazione e manutenzione di impianti sanitari, di riscaldamento, raffrescamento e climatizzazione. Specializzazione in soluzioni ad alta efficienza energetica e in impianti alimentati da fonti rinnovabili.

La nostra storia



1957 Fondazione dell'azienda a Mendrisio

Il signor Pierino Branca inizia l'attività di installazione di impianti di riscaldamento e sanitari in via Maderno. La famiglia Branca ha un'importante tradizione testimoniata dallo stemma araldico con leone d'oro e aquila nera

1985 Trasferimento nell'attuale sede

Nel 1985, per far fronte al costante sviluppo, la ditta si trasferisce nell'attuale sede di via Vignalunga, in un edificio di tre piani di circa 1000 m², con officine, depositi, spazi espositivi, uffici e aree di carico e scarico.

2023-2024 Risanamento energetico della sede

Eseguiti interventi di efficientamento: cappotto e isolamento, impermeabilizzazione tetto, sostituzione serramenti e caldaia, predisposizione per fotovoltaico. Riduzione dei consumi di gas nel 2024.

Anni '80 e '90 Espansione territoriale e ampliamento servizi

Dai primi lavori locali l'attività si estende progressivamente a tutto il Mendrisiotto, con l'acquisizione di commesse più impegnative, l'assunzione di nuovi dipendenti e il miglioramento della sede.

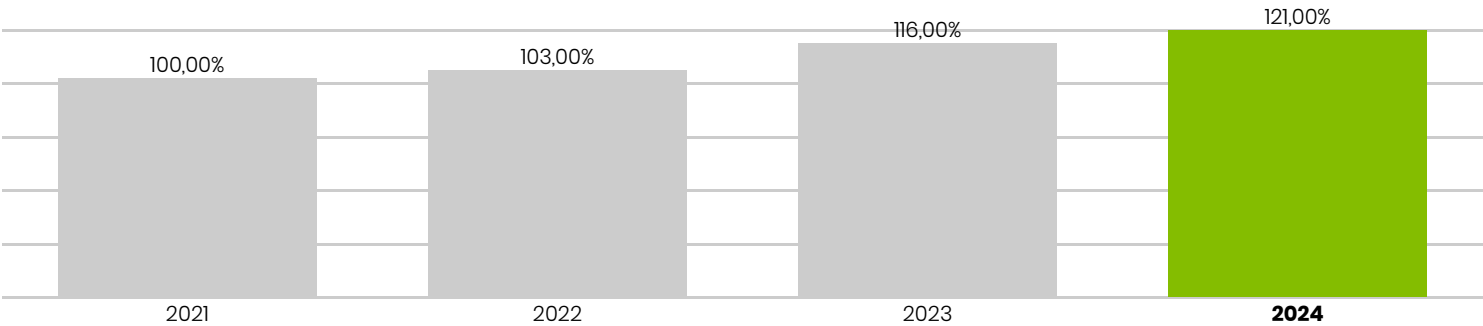
Anni 2000 Ingresso della nuova generazione

Al signor Branca si affiancano gradualmente anche i figli nell'attività. Il loro impegno e la solida preparazione scolastica danno nuovo impulso allo sviluppo dell'impresa.

I nostri dati



Fatturato



N. di prodotti o servizi erogati nel 2024	1058	Interventi / fatture emesse
---	-------------	-----------------------------

N. di clienti (locali, nazionali, internazionali) nel 2024	100% clientela ticinese	70% privati 30% aziende
--	--------------------------------	----------------------------

N. di collaboratori nel 2024	17	Collaboratori
	16	Uomini
	1	Donne

Tipo di contratti collaboratori nel 2024	15	Tempo indeterminato
	2	Apprendisti
	100%	Tempo pieno

Il nostro rapporto di sostenibilità

La sostenibilità

Strategia

Abbiamo
individuato i temi
materiali su cui
focalizzarci

Gestione

Abbiamo
identificato i
principali rischi e
sviluppato strategie
preventive

365/h24

Servizio di picchetto
garantito per
urgenze o lavori
dedicati

La nostra azienda, specializzata nella realizzazione di impianti sanitari e di riscaldamento, composta da circa 20 collaboratori, ha deciso di intraprendere un percorso di sostenibilità e responsabilità sociale. Questo impegno si concretizza nella stesura del nostro primo rapporto di sostenibilità. Siamo profondamente convinti che l'adozione di pratiche consapevoli nell'utilizzo delle risorse e l'implementazione di tecnologie innovative possano avere un impatto positivo sull'ambiente e migliorare la qualità della vita delle persone.

Abbiamo individuato alcuni temi materiali su cui impostare la nostra **strategia aziendale**.

Efficienza energetica e riduzione dei consumi

Promuoviamo l'utilizzo di impianti ad alta efficienza, come caldaie a basso impatto ambientale e sistemi ibridi, sia nei progetti destinati ai nostri clienti che all'interno della nostra azienda. Monitoriamo costantemente i consumi di energia e acqua, implementando soluzioni per ridurre gli sprechi e ottimizzare ogni fase dei nostri processi produttivi.

Qualità e sicurezza dei prodotti e dei servizi

L'utilizzo di materiali certificati e l'applicazione di rigorosi protocolli operativi garantiscono affidabilità e sicurezza.

Scelta consapevole dei fornitori

Privilegiamo fornitori svizzeri di comprovata qualità, assicurando così una filiera tracciabile, continua e affidabile.

Formazione e sensibilizzazione del personale

Investiamo nella formazione continua del nostro team, con un focus particolare sulle tecnologie sostenibili e sulle buone pratiche per la sicurezza sul lavoro.

Benessere e pari opportunità

Garantiamo condizioni di lavoro sicure e un ambiente inclusivo che favorisca la crescita professionale di ciascun dipendente. Rispettiamo e valorizziamo la diversità, assicurando pari opportunità e un trattamento equo per tutti.

Collaborazione con il territorio e progetti di sostenibilità

Partecipiamo attivamente a progetti locali che promuovono iniziative ambientali e sociali.

Gestione responsabile dei materiali e dei rifiuti

Ottimizziamo l'uso delle risorse al fine di ridurre gli sprechi e ci assicuriamo che i materiali di scarto vengano gestiti e smaltiti secondo le normative ambientali vigenti.

Trasparenza e comunicazione

Manteniamo un dialogo aperto con i nostri clienti e tutti i nostri stakeholder, comunicando in modo trasparente i progressi ottenuti e le sfide che ancora ci attendono. Pubblichiamo sul nostro sito web informazioni dettagliate sui progetti e sulle iniziative in ambito sostenibilità, compreso il presente documento.

Codice di condotta

Con l'occasione della redazione del Rapporto di Sostenibilità abbiamo effettuato una revisione del nostro Codice di Condotta integrando una sezione dedicata al welfare aziendale.

Nell'ambito delle nostre attività abbiamo identificato alcuni **rischi** prioritari, per i quali adottiamo misure preventive e correttive mirate: oltre a essere oggetto di monitoraggio periodico, quando necessario aggiorniamo i piani di intervento e i programmi formativi per rafforzare la resilienza aziendale e per garantire standard elevati di qualità e affidabilità. In ogni sezione segnaliamo i rischi individuati e le misure per prevenire che si verifichino.

La sostenibilità è parte integrante della nostra gestione aziendale e guida le scelte operative presenti e future.



La governance

Responsabile

Abbiamo nominato un Responsabile della Sostenibilità

Visione

Missione, Valori e Principi fondanti

L'azienda è guidata da un Consiglio di Amministrazione che definisce le linee strategiche di crescita e innovazione, integrando la sostenibilità come elemento fondamentale nelle decisioni aziendali. Per garantire che i principi di sostenibilità siano sempre al centro della nostra operatività, abbiamo nominato un **Responsabile della Sostenibilità** con il compito di:

- Monitorare l'adozione e l'integrazione di pratiche sostenibili all'interno dei processi aziendali.
- Promuovere programmi di formazione per il personale, focalizzati su tematiche ambientali e di sicurezza.
- Coordinare le iniziative volte a ridurre i consumi energetici e l'impatto ambientale degli impianti da noi installati.
- Collaborare con fornitori e partner per sviluppare soluzioni tecnologiche sempre più sostenibili.

Per garantire una gestione efficace e coerente della sostenibilità, la nostra azienda ha adottato le seguenti misure:

- Allocazione di risorse: stanziamento di budget dedicati per l'efficienza energetica e per la formazione continua sui temi della sostenibilità.
- Cultura organizzativa: sensibilizzazione attiva del nostro team e coinvolgimento nelle iniziative di riduzione dei rifiuti e di ottimizzazione delle risorse.
- Comunicazione trasparente: condivisione dei risultati e degli obiettivi di sostenibilità in modo chiaro e aperto, sia internamente che con i nostri clienti e partner.
- Investimenti tecnologici: adozione di tecnologie avanzate per la riduzione delle emissioni e per l'ottimizzazione dei consumi di energia e acqua.

Le linee guida del nostro operato si ispirano a visione, missione, valori e principi aziendali.

Visione. Diventare un punto di riferimento nel settore degli impianti sanitari e di riscaldamento, distinguendoci per affidabilità, innovazione e sostenibilità. Ci impegniamo a migliorare il comfort e la qualità della vita dei nostri clienti attraverso soluzioni tecnologicamente avanzate ed efficienti, contribuendo a un futuro più sicuro ed ecosostenibile.



Missione. Offriamo servizi di installazione e manutenzione di impianti sanitari e di riscaldamento con competenza, precisione e attenzione ai dettagli. La nostra priorità è garantire interventi rapidi e flessibili, disponibili 24/7, per rispondere con efficienza alle esigenze e alle emergenze dei clienti. Crediamo in un ambiente di lavoro sereno e inclusivo, dove ogni membro del team si sente valorizzato e parte di una realtà solida e collaborativa. Collaboriamo con partner qualificati per garantire qualità e continuità operativa.

Valori

- Qualità – Utilizziamo materiali certificati e tecnologie all'avanguardia per garantire impianti sicuri, efficienti e durevoli.
- Affidabilità – Manteniamo gli impegni presi e rispettiamo i tempi di consegna, costruendo relazioni di fiducia con i nostri clienti.
- Tempestività – Siamo pronti a intervenire con rapidità ed efficacia, offrendo soluzioni immediate a qualsiasi esigenza.
- Flessibilità – Il nostro servizio è operativo 24 ore su 24, garantendo assistenza continua e personalizzata.
- Etica – Operiamo con trasparenza, integrità e correttezza, contrastando qualsiasi forma di corruzione o comportamento scorretto.
- Sostenibilità – Promuoviamo soluzioni energeticamente efficienti, riducendo sprechi e impatti ambientali.
- Spirito di squadra – Favoriamo la collaborazione, il rispetto reciproco e la crescita professionale del nostro team e dei nostri partner.

Principi e norme di comportamento

- Rispettiamo rigorosamente le normative di sicurezza sul lavoro, creando un ambiente sicuro per tutti.
- Manteniamo un rapporto di trasparenza e correttezza con clienti, fornitori e colleghi.
- Affrontiamo le sfide con un atteggiamento positivo e proattivo, trovando sempre la soluzione migliore.
- Adottiamo pratiche sostenibili per ridurre l'impatto ambientale e minimizzare gli sprechi.
- Sviluppiamo collaborazioni strategiche con fornitori locali e svizzeri per garantire qualità, continuità operativa e un servizio eccellente.

La governance: Buone pratiche

Mappatura

Abbiamo
individuato i nostri
principali
Stakeholder

Dialogo

Ci impegniamo a
gestire con cura la
relazione con i
portatori di
interesse

Aggiornamento

Continuo delle
nostre competenze
attraverso
l'ottenimento di
certificazioni

Procedure

Piccole e grandi
best practices per
una organizzazione
virtuosa

La nostra azienda interagisce con diversi stakeholder, essenziali per la crescita sostenibile e il miglioramento continuo dei servizi. Ci impegniamo quindi a mantenerci in costante relazione con loro, al fine di garantire un approccio responsabile e sostenibile nel nostro settore.

Principali Stakeholder

- Clienti: Privati, aziende ed enti pubblici che usufruiscono dei nostri servizi.
- Dipendenti: Il nostro team di operai, tecnici e personale amministrativo.
- Fornitori e partner: Aziende e collaboratori che ci forniscono materiali e soluzioni innovative.
- Comunità locali: I territori in cui operiamo, con attenzione alla sostenibilità.
- Enti pubblici e privati: Istituzioni con cui collaboriamo per garantire conformità normativa e innovazione.

Modalità di Relazione

- Clienti: Contatto diretto tramite telefono, email e incontri per raccogliere feedback e migliorare i servizi.
- Dipendenti: Riunioni periodiche e formazione continua per favorire coinvolgimento e crescita professionale. Consideriamo l'azienda una seconda famiglia, fondata sulla collaborazione quotidiana.
- Fornitori e partner: Incontri periodici per sviluppare soluzioni più efficienti e sostenibili.
- Comunità locali: Partecipazione a progetti ambientali e iniziative di sensibilizzazione.
- Enti pubblici e privati: Presenza a tavoli di confronto per rispettare le normative e promuovere l'innovazione.

Impegni Aziendali

- Ridurre l'impatto ambientale e sociale delle nostre attività.
- Comprendere le aspettative di clienti, dipendenti e comunità per migliorare i servizi.
- Risolvere criticità attraverso il confronto e soluzioni condivise.

Associazioni a cui aderiamo: Suissetec Ticino e Moesano.

Certificazioni di cui disponiamo:

- Suissetec: Certificato "Acqua 1"; Certificato "Acqua 2"; Certificato "Gas 1 / Gas 2".
- Circolo di lavoro GPL: Certificato di installatore Gas liquefatti.

- VKR: Certificato saldatura e posa condotte interrate in PE e PVC per il trasporto di fluidi in pressione.
- Calore Rinnovabile: Prima consulenza calore rinnovabile per edifici fino a 6 unità abitative; Prima consulenza calore rinnovabile per edifici con più di 6 unità abitative.
- Pellet Expert: Iscrizione registro esperti del pellet.
- SVGW: Certificato GHI – Lavori di installazione.
- AAT – Associazione Acquedotti Ticinesi: Concessione impianti acqua potabile.
- Batisec: Certificato Perco – Corso Base.
- APP – Associazione professionale Svizzera delle pompe di calore: Basi di acustica per impianti a pompa di calore.
- Azienda formatrice: Attestato di frequenza per formatore di apprendisti in azienda.

Buone Pratiche di Organizzazione e Gestione

- Pianificazione quotidiana. Ogni mattina, il team si riunisce per assegnare i compiti e affrontare eventuali imprevisti, favorendo collaborazione ed efficienza.
- Comunicazione aperta e diretta. Ogni dipendente può esprimere idee e difficoltà senza barriere gerarchiche. Il titolare e i responsabili sono sempre disponibili per confronti diretti, creando un ambiente di fiducia.
- Riconoscimenti e motivazione. Valorizzazione del lavoro di squadra con premi e apprezzamenti spontanei per mantenere alto il morale.
- Formazione continua. Apprendimento sul campo con affiancamento tra operai esperti e nuovi arrivati. Corsi periodici su sicurezza, nuove tecnologie e sostenibilità per aggiornare le competenze.
- Ambiente di lavoro sereno. Clima familiare e collaborativo, con orari flessibili e attenzione all'equilibrio tra vita privata e professionale. Pause condivise per rafforzare il legame tra colleghi.
- Gestione flessibile delle emergenze
- Turni organizzati in base alle disponibilità dei dipendenti. Comunicazione costante per risolvere problemi in tempo reale e ottimizzare i tempi di intervento.
- Collaborazione con fornitori locali e svizzeri. Partnership di fiducia per garantire materiali di alta qualità e approvvigionamenti efficienti.



Il mercato

99%

Fornitori Svizzeri, di
cui 49% locali

33%

Valore economico
distribuito ai
fornitori locali

La nostra catena del valore si sviluppa attraverso una rete consolidata di fornitori certificati di componenti idraulici, termici, apparecchi sanitari ed elettronici, con cui collaboriamo stabilmente per garantire la qualità e l'affidabilità dei materiali impiegati. A monte, ci avvaliamo di grossisti e distributori nazionali e internazionali per l'approvvigionamento di caldaie, pompe di calore, impianti di climatizzazione, sanitari, rubinetteria, sistemi di trattamento acqua e altri dispositivi tecnologicamente avanzati.

A valle, operiamo direttamente presso clienti privati, imprese edili, enti pubblici e amministrazioni condominiali, offrendo servizi di progettazione, installazione e manutenzione degli impianti. In alcuni casi, collaboriamo con studi tecnici e progettisti, integrandoci nei processi edili fin dalle fasi preliminari. Il nostro valore aggiunto consiste nella capacità di offrire un servizio completo e personalizzato, puntando sull'efficienza energetica, la sostenibilità e il comfort degli ambienti.

Operiamo esclusivamente in Svizzera e prevalentemente in Ticino e selezioniamo accuratamente i nostri fornitori, prevalentemente locali, utilizzando anche un formulario per la valutazione della loro attenzione ai criteri di sostenibilità. I nostri più importanti fornitori dispongono inoltre di certificazioni sociali e/o ambientali per i loro prodotti e sistemi operativi.

Doppia materialità: rischi e opportunità finanziarie. La nuova direttiva europea sulla rendicontazione societaria di sostenibilità (CSRD), nonostante la postergazione dell'entrata in vigore al 2028 e le modifiche proposte dal pacchetto Omnibus, introduce il nuovo concetto di doppia materialità, in virtù del quale le imprese dovranno fornire informazioni sia in merito all'impatto delle proprie attività sulle persone e sull'ambiente, sia riguardo al modo in cui le questioni di sostenibilità incidono finanziariamente su di esse, sotto forma di nuovi rischi e nuove opportunità. In questa prospettiva, analizzando il 2024, abbiamo intravisto un'importante opportunità di crescita nello sviluppo di nuovi servizi orientati all'efficienza energetica, nell'implementazione di soluzioni a basso impatto ambientale, come pompe di calore, pannelli solari termici e caldaie a condensazione di ultima generazione, che consentirebbe di ampliare il nostro mercato, attrarre una clientela sempre più sensibile alla sostenibilità e rafforzare la nostra competitività, con ricadute positive sul fatturato. Parallelamente, l'adozione

di tecnologie più moderne ed efficienti potrebbe generare significativi risparmi energetici anche all'interno dei nostri processi operativi.

Un'ulteriore area strategica è rappresentata dall'avvento dell'idrogeno: l'integrazione progressiva di questa fonte nei sistemi di riscaldamento apre nuove prospettive di sviluppo. Prepararsi fin da ora a offrire soluzioni compatibili con impianti alimentati a idrogeno o a miscele idrogeno-gas ci permetterebbe di anticipare l'evoluzione del mercato e di adeguarci tempestivamente alle future normative ambientali. Tuttavia, accanto a queste opportunità emergono anche alcuni rischi. In primo luogo, l'adeguamento a regolamenti ambientali sempre più severi (ad esempio in materia di emissioni o di gestione dei rifiuti) potrebbe comportare costi aggiuntivi. Inoltre, esiste il pericolo che alcune tecnologie attualmente offerte diventino obsolete o vengano bandite a causa dell'evoluzione normativa legata ai cambiamenti climatici. Infine, l'incremento dei costi di approvvigionamento – determinato da eventi climatici estremi o dalla transizione energetica – potrebbe ridurre i margini operativi.

Investimenti. Negli ultimi anni, la nostra azienda ha avviato investimenti strategici per integrare soluzioni impiantistiche sempre più orientate alla sostenibilità. In particolare, ci stiamo concentrando su:

- la formazione continua del personale, realizzata in collaborazione con fornitori leader del settore, per favorire l'adozione di tecnologie ad alta efficienza e basso impatto ambientale;
- l'aggiornamento delle competenze relative a pompe di calore, impianti solari termici, caldaie a condensazione e sistemi di ventilazione meccanica controllata;
- l'analisi e la sperimentazione di nuovi materiali e componenti impiantistici a ridotto impatto ambientale;
- la valutazione di soluzioni compatibili con gli obiettivi della transizione energetica, con un'attenzione particolare all'integrazione delle energie rinnovabili nei sistemi proposti alla clientela.

Anche in qualità di PMI, riteniamo che questi investimenti siano fondamentali per promuovere un'evoluzione sostenibile della nostra azienda e dell'intero settore.



Il mercato: Buone pratiche

Prevenzione

Dei rischi economici

CHF 2,37 Mio

Valore economico
distribuito in Ticino

21%

Crescita
economica nel
quadriennio

10'000 CHF

Investimento per la
digitalizzazione

In ambito economico abbiamo individuato i seguenti **rischi** ed elaborato le seguenti modalità per prevenire che si verifichino:

- **Ritardi nella fornitura di materiali.** Componenti come caldaie, apparecchi sanitari e componenti tecnologici specifici possono subire ritardi nelle consegne, con impatti sulle tempistiche di realizzazione dei lavori. Per contenerli, collaboriamo con fornitori svizzeri affidabili e partner di lungo corso, mantenendo scorte minime per i materiali più critici.
- **Non conformità di materiali e impianti.** Per garantire la qualità delle realizzazioni, utilizziamo esclusivamente materiali certificati, eseguiamo test di collaudo a fine installazione e verifichiamo la piena conformità alle normative vigenti.
- **Rischi reputazionali.** Eventuali insoddisfazioni da parte dei clienti possono influenzare negativamente la nostra immagine. Per questo promuoviamo un dialogo costante, un'assistenza post-vendita efficace e un approccio orientato alla pronta risoluzione delle criticità.

Distribuzione del valore economico. Il dato è rappresentato dalla somma totale dei salari, delle imposte (comunali, cantonali, federali, IVA, imposte alla fonte, oneri finanziari), dalle liberalità ad associazioni del Ticino, dai pagamenti a fornitori con sede legale in Ticino e dai dividendi distribuiti agli azionisti.

Valore economico distribuito in Ticino: CHF 2,372 milioni, di cui

- **41% ai dipendenti**
- **33% ai fornitori**
- **18% alla Pubblica Amministrazione**
- **7% agli azionisti**
- **1% alla comunità**

Il valore aggiunto più consistente tra quelli distribuiti è a favore del personale, mentre i fornitori ticinesi rappresentano la seconda voce in ordine di importanza: ci rivolgiamo all'esterno del Cantone solo ed esclusivamente quando non riusciamo a reperire forniture di qualità in zona.



Inoltre, in linea con l'Obiettivo di Sviluppo Sostenibile 8 dell'Agenda 2030 dell'ONU, che invita a incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti, possiamo dichiarare con soddisfazione di avere conseguito una crescita economica del 21% negli ultimi quattro anni garantendo a tutti i nostri collaboratori retribuzioni superiori di ben oltre il 5% rispetto ai minimi salariali.

Ricerca e sviluppo. Riteniamo fondamentale guardare al futuro del nostro settore. Per questo, aderiamo – direttamente o in collaborazione con partner tecnici e produttori – a iniziative e progetti legati alla ricerca e sviluppo. Alcuni esempi:

- **Collaborazione con produttori innovativi:** partecipiamo a programmi pilota proposti da aziende fornitrici (es. produttori di caldaie, pompe di calore, pannelli solari) per testare nuove soluzioni impiantistiche a basso consumo energetico direttamente presso i nostri clienti.
- **Sperimentazione su impianti ibridi:** abbiamo preso parte a installazioni sperimentali che combinano energie tradizionali e rinnovabili (es. caldaia a condensazione + pompa di calore) per valutarne la resa in ambienti reali e raccogliere dati utili allo sviluppo di nuove configurazioni.
- **Formazione tecnica avanzata:** aderiamo a corsi e seminari organizzati da enti del settore e associazioni di categoria che promuovono l'innovazione, contribuendo con la nostra esperienza diretta.
- **Digitalizzazione dei processi:** stiamo investendo nella digitalizzazione della gestione dei cantieri e nella manutenzione predittiva degli impianti, anche attraverso l'utilizzo di strumenti IoT e piattaforme cloud, per offrire servizi sempre più efficienti e smart.
- **Progetti locali con enti pubblici o scuole tecniche:** collaboriamo occasionalmente con scuole professionali del territorio per progetti che promuovono nuove tecnologie impiantistiche, contribuendo con la nostra esperienza artigianale.

Le risorse umane

46%

Percentuale in più rispetto ai minimi salariali riconosciuta dall'azienda

100%

Collaboratori che possono usufruire di orario flessibile

50%

Collaboratori che possono effettuare telelavoro

1

Infortunio e 2 casi minori

Organico aziendale

Alla data del 31 dicembre 2024, l'azienda impiega 17 collaboratori, di cui 16 uomini e 1 donna.

Presenza femminile

La signora Branca rappresenta il 25% della presenza femminile negli organi dirigenziali. La limitata rappresentanza femminile non è il risultato di scelte di governance, ma riflette piuttosto un bias culturale che rende il settore meno attrattivo per il pubblico femminile.

Contratti di lavoro

Ad eccezione dei due apprendisti, tutti i collaboratori sono assunti con contratto a tempo indeterminato. Il personale addetto all'installazione è inquadrato secondo il Contratto Collettivo di Lavoro (CCL) del ramo svizzero della tecnica della costruzione.

Retribuzioni

Le retribuzioni aziendali si collocano mediamente al 46% al di sopra dei minimi salariali previsti, con l'unica eccezione dei contratti di apprendistato.

Assicurazioni sovra-obbligatorie

I collaboratori dispongono della copertura per perdita di salario secondo LAMal (anziché LCA).

Salute e sicurezza

La tutela della salute e della sicurezza sul lavoro rappresenta una priorità per l'azienda, che garantisce una formazione continua volta a prevenire gli infortuni. Nel 2024 si è registrato un solo infortunio, che non ha comportato giorni di assenza. Sempre nel 2024 l'azienda ha organizzato al proprio interno un corso al quale tutti i dipendenti sono stati invitati a partecipare, durante il quale è stato illustrato l'Audit SUVA, programma per la salvaguardia della salute e della sicurezza al quale l'azienda ha aderito, quale implementazione del "Piano di sicurezza Suissetec" abitualmente in uso. Durante l'anno sono stati inoltre approfonditi temi specifici di sicurezza, quali:

- corsi anticaduta,
- corsi per l'utilizzo del gas nelle pompe di calore,
- corso di primo soccorso.

Formazione

L'azienda investe costantemente nella formazione dei propri collaboratori: nel corso del 2024 sono stati sostenuti corsi di formazione continua, giornate di studio, e corsi di qualificazione professionale.

Flessibilità oraria e lavoro da remoto

Il 100% del personale beneficia della flessibilità negli orari di entrata e uscita, mentre il 50% può accedere al lavoro da remoto, in funzione delle specificità della mansione. Queste modalità sono state formalmente introdotte nel 2024 attraverso l'adozione di un piano di welfare aziendale, integrato nel Regolamento Aziendale.



Le risorse umane: Buone pratiche

41%

Collaboratori con
anzianità > 10 anni

64.7%

Collaboratori con
anzianità > 5 anni

3.36%

Tasso di assenze

12.5%

Tasso di turnover (4
nuove entrate e 2
uscite)

Nell'ambito della gestione del personale abbiamo individuato nella **sicurezza sul lavoro** il principale rischio. La natura operativa degli interventi comporta rischi per la salute e la sicurezza del personale, che gestiamo attraverso una rigorosa prevenzione: formazione continua, uso obbligatorio dei dispositivi di protezione individuale e controllo periodico nei cantieri.

Sensibilizzazione dei collaboratori. Crediamo che il rispetto, l'onestà e la responsabilità siano fondamentali non solo verso i clienti, ma anche all'interno del nostro team. Per questo motivo promuoviamo costantemente una cultura aziendale etica e responsabile attraverso azioni concrete. Alcuni esempi:

- **Formazione continua:** organizziamo incontri periodici in cui affrontiamo temi come la sicurezza sul lavoro, il rispetto delle normative ambientali, la trasparenza con i clienti e l'importanza del lavoro ben fatto.
- **Scelte consapevoli nei materiali:** sensibilizziamo i tecnici sull'utilizzo di materiali certificati, a basso impatto ambientale, e sull'importanza di proporre soluzioni sostenibili ai clienti (es. caldaie a condensazione, impianti a energia rinnovabile).
- **Comunicazione con il cliente:** insistiamo sull'importanza della trasparenza nel preventivo, della chiarezza nelle tempistiche e del rispetto degli impegni presi. L'etica parte dal modo in cui ci relazioniamo ogni giorno con le persone.
- **Gestione responsabile dei rifiuti:** abbiamo formato il personale su come smaltire correttamente i materiali di scarto (tubi, caldaie dismesse, ecc.), nel rispetto delle normative e dell'ambiente.
- **Inclusione e rispetto in azienda:** promuoviamo un clima di lavoro sereno, dove ogni dipendente si senta valorizzato. Il rispetto tra colleghi è alla base di un lavoro ben fatto anche per il cliente.

Ambiente di lavoro. Crediamo che un ambiente di lavoro positivo si costruisca anche con piccoli gesti quotidiani di riconoscimento. Come azienda familiare, ci impegniamo a valorizzare le persone che lavorano con noi, mostrando concretamente la nostra gratitudine. Alcuni esempi:

- **Bonus o buoni a fine anno:** quando possibile, riconosciamo l'impegno dei collaboratori con un piccolo premio economico.
- **Pranzo o cena di squadra:** organizziamo momenti conviviali, per rafforzare lo spirito di gruppo e ringraziare tutti del lavoro svolto.
- **Flessibilità nei turni per esigenze personali:** nei limiti operativi, cerchiamo

di venire incontro ai collaboratori che hanno necessità familiari o personali, come segno di fiducia e rispetto.

- **Piccoli regali o sorprese:** capita di regalare un gadget utile, un cesto alimentare o anche solo una colazione insieme, per iniziare bene la giornata o festeggiare un traguardo.
- **Riconoscimenti personali:** quando un collaboratore si distingue per dedizione o risolve un problema particolarmente complesso, lo ringraziamo pubblicamente in riunione o con una nota di apprezzamento.
- **Coinvolgimento nelle decisioni:** chiediamo spesso il parere dei nostri tecnici su scelte operative o su nuovi strumenti da adottare, facendo sentire ogni persona parte attiva del nostro percorso.

Mettiamo al centro le persone, non solo come professionisti, ma come parte di una squadra in cui ci si conosce, ci si aiuta e si lavora fianco a fianco ogni giorno. Per questo cerchiamo di creare un ambiente di lavoro sereno, sicuro e rispettoso, con diversi servizi e momenti di condivisione:

Spazi e servizi per il benessere sul lavoro

- Disponiamo di un **locale adibito a mensa**, dove i collaboratori possono mangiare un pasto caldo o fare pausa in tranquillità. Il frigo, la macchina del caffè e le bevande sono sempre a disposizione.
- C'è una **zona spogliatoio**, utile soprattutto per chi rientra da cantieri impegnativi o lavora in ambienti polverosi.
- Garantiamo **posteggi interni** per tutti i dipendenti

Dotazioni e benefit

- Forniamo tutto il **materiale da lavoro e il vestiario tecnico** necessario, rinnovato regolarmente.
- In occasione delle festività o di momenti particolari offriamo **degli aperitivi**.



I rapporti con la comunità



CHF 1'885.-

Donazioni 2024

Attivi dal 1957, siamo un'azienda a conduzione familiare profondamente radicata nel territorio del Mendrisiotto, dove abbiamo costruito una solida reputazione basata su qualità, affidabilità e trasparenza nei rapporti con la nostra clientela. Manteniamo una forte connessione con la comunità e contribuiamo allo sviluppo impiantistico della regione. Ad esempio, nel 2024:

- abbiamo realizzato le opere di impianto di riscaldamento per il Magazzino Strade di Mendrisio, impegnandoci ad avere un ruolo attivo nella manutenzione delle infrastrutture locali;
- abbiamo effettuato l'allacciamento idrico per diverse associazioni agricole del territorio in occasione della fiera di San Martino;
- abbiamo realizzato allacciamenti provvisori per diversi partecipanti alla Sagra dell'Uva di Mendrisio;
- abbiamo messo a disposizione di enti del territorio i mezzi aziendali.

Siamo attenti alle nuove tecnologie a tutela dell'ambiente e offriamo soluzioni che sfruttano energie rinnovabili come solare, geotermica e idrica, contribuendo alla sostenibilità del territorio.

Con un team di operai e tecnici qualificati, investiamo nella formazione continua del personale, garantendo competenze aggiornate e creando opportunità di lavoro nella regione.

Sosteniamo inoltre attivamente eventi benefici e raccolte fondi del territorio: nel 2024 abbiamo versato CHF 1885 in donazioni e CHF 22277 in sponsorizzazioni, a favore delle principali associazioni e iniziative locali.

I rapporti con la comunità: Buone pratiche



Nel nostro lavoro quotidiano cerchiamo di essere utili non solo ai nostri clienti, ma anche alla comunità in cui viviamo e operiamo. Per questo motivo:

- **Doniamo materiali a enti e associazioni locali**, come rubinetteria, scaldabagni o tubazioni ancora in buono stato, utili per piccoli lavori di manutenzione. Quando possibile, offriamo anche la nostra **manodopera gratuitamente** per sistemazioni in oratori, locali parrocchiali o strutture di accoglienza.
- Partecipiamo a **progetti di solidarietà** promossi da gruppi del territorio (associazioni, comitati di quartiere), contribuendo con materiale o assistenza tecnica, ad esempio per collegamenti idraulici in occasione di fiere locali (San Martino, Sagra dell'Uva, ecc.). All'occorrenza, mettiamo a disposizione anche il nostro parco veicoli su richiesta degli enti locali.
- Abbiamo l'abitudine di **recuperare e rigenerare** materiali ancora funzionanti, per rimetterli in circolo a chi ne ha bisogno, invece di smaltirli.

Distribuiamo inoltre piccoli gadget promozionali come segno di presenza e vicinanza al territorio.

La tutela dell'ambiente

CHF 305K

Investiti in
ammodernamenti
strutturali negli
ultimi 2 anni

- 48%

Consumo di gas
dopo la
ristrutturazione

80,75%

Quota rifiuti
destinati al riciclo

Consumi energetici. La riduzione dei consumi energetici rappresenta un obiettivo strategico per la nostra azienda: sia per coerenza con il nostro scopo aziendale che in un'ottica di efficienza economica. Per questo motivo abbiamo pianificato e in parte già realizzato diversi interventi di ammodernamento, tra cui la sostituzione del vettore energetico, l'isolamento termico dell'edificio mediante cappotto e la possibile installazione di un impianto fotovoltaico. Queste misure mirano a contenere i consumi e ridurre le emissioni, contribuendo concretamente a un modello aziendale più responsabile e attento all'ambiente, come dimostrato dal confronto dei consumi di gas nel biennio 2023-2024 dopo gli interventi sopra descritti.

Il consumo di 9'628 kWh di elettricità acquistati da AIM (prodotta per il 68% da fonti rinnovabili) ha inciso in maniera pressoché irrilevante sulle emissioni di CO₂ (Scopo 2 = 0).

2024: 9'628 kWh (elettricità); 21'388 m³ (gas).

2023: 8'980 kWh (elettricità); 44'333 m³ (gas).

Consumi idrici. Presso la nostra azienda, l'acqua è impiegata principalmente per le lavorazioni interne al magazzino e, in misura minore, per la pulizia dei veicoli aziendali. L'uso per i servizi igienici e la cucina risulta invece marginale.

In un'ottica di maggiore efficienza e sostenibilità, stiamo valutando l'installazione di dispositivi per il risparmio idrico, come i rompighetto a basso consumo, sui rubinetti presenti in azienda. Si tratta di soluzioni semplici ma efficaci, da considerare per una futura riduzione dell'impatto idrico complessivo.

2024: 112 mc.

2023: 116 mc.

Produzione rifiuti. La produzione di rifiuti è intrinsecamente connessa al nostro core business e direttamente proporzionale alla mole, oltre che alla tipologia, di lavoro effettuato. Il nostro obiettivo difficilmente potrà essere la riduzione. I quantitativi prodotti nel biennio sono stati i seguenti:

2024: 20'160 kg.

2023: 8'200 kg.

Ciò nonostante, le emissioni dovute alla produzione di rifiuti sono pari a 3,5 ton CO₂-eq, questo perché l'80,75% di essi sono destinati al riciclo. I rifiuti vengono conferiti ad una ditta specializzata. Internamente viene attuata la raccolta differenziata.



Ammodernamenti. Negli ultimi anni abbiamo provveduto alla sostituzione di PC, telefoni cellulari e autoveicoli a disposizione dei dipendenti con modelli più performanti e meno impattanti.

Ristrutturazioni. Nel corso del 2023, al fine di diminuire l'esigenza energetica della nostra sede, abbiamo effettuato importanti opere di risanamento: isolamento termico delle facciate, impermeabilizzazione e isolamento del tetto piano, sostituzione dei serramenti e della caldaia a gas con pompa di calore, predisposizione per l'impianto fotovoltaico. La spesa, nonostante il beneficio degli incentivi, è stata importante, nell'ordine di CHF 305'000.-; nel 2024, grazie al cappotto abbiamo riscontrato una importante riduzione del consumo di gas (-48%); con la messa in funzione della pompa di calore nel 2025 il gas non verrà più utilizzato.

Mobilità aziendale. La flotta aziendale è composta da 13 veicoli, di cui 7 alimentati a benzina, 5 con motore diesel e uno ibrido. Le emissioni dovute alla flotta aziendale, sono pari a 31 ton CO₂-eq, quelle dovute ai viaggi di lavoro 1 ton CO₂-eq e quelle dovute al pendolarismo dei dipendenti sono pari a 13 ton CO₂-eq, per un totale di 45 ton CO₂-eq. Questa quota rappresenta il 48,38% delle nostre emissioni totali, e sarà uno dei temi che dovranno ricevere più attenzione in futuro.

Logistica. Ci appoggiamo a trasportatori certificati e attenti alle questioni ambientali.

Emissioni. Per la rendicontazione delle emissioni dei gas serra GHG è stato utilizzato il "Calcolatore semplificato delle emissioni di gas serra" sviluppato dal settore CSR e rendicontazione della sostenibilità del Centro Competenze e Management della SUPSI basato sul modello "Simplified GHG Emissions Calculator" dell'Environmental Protection Agency degli Stati Uniti.

Nel 2024 le nostre **emissioni nette totali**, basate sulla posizione, sono state di **93 ton CO₂-eq**, di cui:

45 ton CO₂-eq: riscaldamento a gas (scopo 1)

31 ton CO₂-eq: flotta aziendale (scopo 1)

13 ton CO₂-eq: pendolarismo dipendenti (scopo 3)

1 ton CO₂-eq: viaggi di lavoro (scopo 3)

3 ton CO₂-eq: rifiuti (scopo 3).

La tutela dell'ambiente: Buone pratiche

Prevenzione dei rischi ambientali

La nostra azienda mette in atto diverse buone pratiche finalizzate alla tutela dell'ambiente, concentrandosi in particolare su tre ambiti strategici:

Consumi energetici

Abbiamo migliorato l'efficienza energetica degli ambienti di lavoro sostituendo l'illuminazione interna con sistemi LED a basso consumo e installando sensori di presenza per l'accensione automatica delle luci. Promuoviamo inoltre un utilizzo consapevole dell'energia tra i nostri collaboratori e incentiviamo l'acquisto di attrezzature a elevata efficienza energetica.

Consumi idrici

La gestione responsabile delle risorse idriche è parte integrante del nostro lavoro quotidiano. Proponiamo e adottiamo soluzioni che aiutano i nostri clienti a **ridurre gli sprechi d'acqua** in casa, negli uffici o nelle strutture ricettive. Alcuni esempi:

- **Installazione di rubinetteria a basso consumo:** proponiamo miscelatori con aeratori e sistemi a doppio getto, che riducono il consumo d'acqua fino al 50% senza compromettere il comfort.
- **Sistemi di scarico a doppio tasto per WC:** consigliamo e installiamo cassette di scarico con doppio pulsante, che permettono di usare solo la quantità d'acqua necessaria (3 o 6 litri), limitando gli sprechi.
- **Controllo perdite occulte:** durante gli interventi di manutenzione, verifichiamo l'impianto per individuare perdite invisibili che possono causare sprechi significativi nel tempo.
- **Rubinetti temporizzati o con sensore:** in ambienti pubblici o commerciali, installiamo dispositivi che chiudono automaticamente il flusso d'acqua, evitando inutili consumi.
- **Recupero e riutilizzo dell'acqua piovana:** realizziamo impianti per la raccolta dell'acqua piovana da utilizzare per irrigazione, pulizie o scarico WC, riducendo il consumo di acqua potabile.

Consulenza sull'efficienza idrica: affianchiamo i clienti nella scelta di soluzioni impiantistiche moderne che riducono i consumi, combinando comfort, risparmio e sostenibilità.

Gestione dei rifiuti

Il rischio principale legato alla nostra attività è **l'impatto ambientale dello smaltimento**. Lo smaltimento improprio dei rifiuti tecnici rappresenta un rischio ambientale. Adottiamo quindi procedure rigorose per la raccolta differenziata di carta, plastica, metalli e rifiuti speciali provenienti da impianti dismessi, affidandoci a ditte specializzate e certificate per garantire lo smaltimento corretto di materiali come caldaie, tubazioni e componenti obsoleti.

Mobilità di merci e persone

Favoriamo l'utilizzo di veicoli aziendali a basso impatto ambientale e ottimizziamo i percorsi logistici per ridurre i chilometri percorsi; incentiviamo la formazione tecnica anche in modalità online, così da limitare gli spostamenti non essenziali.

Abbiamo inoltre avviato l'elaborazione di un **piano mirato alla riduzione delle emissioni**. Dall'analisi della nostra impronta ambientale, è emerso chiaramente che le principali fonti di emissioni sono il riscaldamento a gas e la mobilità, ciascuna responsabile di circa il 48% delle emissioni complessive. Dovremo quindi concentrare gli sforzi proprio su questi due ambiti prioritari.

Gli interventi di risanamento descritti nel capitolo precedente hanno già comportato una significativa riduzione delle emissioni.

Per quanto riguarda la mobilità stiamo valutando l'integrazione graduale di mezzi ibridi o elettrici.



Prossimi passi



Dal calcolo delle emissioni aziendali effettuato, abbiamo rilevato che **oltre il 30%** è riconducibile alla flotta aziendale. Un obiettivo prioritario diventa quindi la **progressiva sostituzione** degli attuali veicoli con motore termico con **veicoli elettrici**, da realizzarsi **entro i prossimi 5 anni**.

Di conseguenza, l'**installazione di pannelli fotovoltaici** a supporto della ricarica dei veicoli elettrici con **energia rinnovabile** rappresenta il passo successivo (e, ove possibile, **concomitante**), anch'esso da completare **entro i prossimi 5 anni**.

Infine, **a partire dal prossimo anno**, abbiamo deciso di rafforzare la nostra presenza sul territorio in modo più incisivo e rigenerativo, **aumentando donazioni e collaborazioni** con enti e associazioni locali.

Riepilogo

Scheda metodologica

Data di redazione del documento	Questo documento é stato redatto il 02.03.2026
Periodo di riferimento dei dati	I dati raccolti si riferiscono al periodo dal 01.01.2024 fino al 31.12.2024
Perimetro delle sedi di riferimento	La sede di riferimento è Fratelli Branca SA
Contatto di riferimento	Fratelli Branca SA info@fratellibranca.ch tel. 091 646 12 85
Persona di contatto	CAPIFID SA – Raffaella Bernasconi; Tel. 091 6955080; e-mail: raffaella@capifid.com

Dichiarazione di conformità

Documento certificato LCPubb
Info: <https://www.cc-ti.ch/piattaforma-csr/>

PUNTEGGIO 25/30



Criteri CSR

Punteggio

Indicatori economici

- | | | |
|----|---|---|
| 1. | La vostra azienda elabora un rapporto di sostenibilità? | ✓ |
| 2. | Comunicate il vostro impegno nell'ambito della sostenibilità? | ✓ |
| 3. | La vostra azienda dispone di un codice di condotta/codice etico/carta dei valori? | ✓ |
| 4. | La vostra azienda dispone di certificazioni? | ✗ |
| 5. | Riconoscete retribuzioni superiori al minimo salariale del Cantone di sede o domicilio? | ✓ |
| 6. | Utilizzate materie prime o prodotti da fonti certificate? | ✓ |
| 7. | Considerate i fattori sociali e ambientali nella scelta dei vostri fornitori? | ✓ |
| 8. | Date priorità, quando è possibile, ai fornitori locali per gli acquisti dell'azienda? | ✓ |

Indicatori sociali

- | | | |
|-----|--|---|
| 9. | I vostri dipendenti hanno la possibilità di disporre di un orario flessibile? | ✓ |
| 10. | I vostri dipendenti hanno la possibilità di fare telelavoro? | ✓ |
| 11. | I vostri dipendenti hanno delle coperture assicurative sovra obbligatorie per malattia, infortuni o vecchiaia? | ✓ |
| 12. | I vostri dipendenti hanno la possibilità di usufruire di congedi parentali, oltre gli obblighi di legge? | ✓ |
| 13. | La vostra azienda ha un piano di welfare aziendale? | ✓ |
| 14. | Avete una presenza di entrambi i generi in ruoli dirigenziali o nel Consiglio di Amministrazione (CdA)? | ✓ |
| 15. | Avete iniziative a favore della salute e sicurezza dei dipendenti, oltre gli obblighi di legge? | ✓ |
| 16. | I vostri dipendenti ricevono contributi per attività di formazione non sottoposte a obblighi di legge? | ✗ |
| 17. | Effettuate inserimento di dipendenti appartenenti a categorie svantaggiate? | ✗ |
| 18. | Effettuate donazioni ad associazioni o enti del territorio? | ✗ |
| 19. | Effettuate sponsorizzazioni ad associazioni o enti del territorio? | ✓ |
| 20. | Sostenete progetti di collaborazione con enti o associazioni del territorio? | ✓ |

Indicatori ambientali

- | | | |
|-----|---|---|
| 21. | Avete effettuato negli ultimi 8 anni miglioramenti strutturali degli edifici | ✓ |
| 22. | Avete effettuato negli ultimi 5 anni ammodernamenti a livello di infrastrutture, arredi o macchinari, migliorando l'impatto sull'ambiente e sui dipendenti? | ✓ |
| 23. | Rilevate i consumi energetici con l'obiettivo di migliorare il vostro impatto? | ✓ |
| 24. | Utilizzate energia da fonti rinnovabili? | ✗ |
| 25. | Rilevate i consumi idrici, con l'obiettivo di migliorarli? | ✓ |
| 26. | Avete processi specifici di riduzione o riciclo dei rifiuti o degli scarti? | ✓ |
| 27. | Utilizzate mezzi di trasporto aziendali sostenibili o avete allestito un piano di mobilità? | ✓ |
| 28. | Utilizzate servizi di logistica che forniscono dati sull'impatto ambientale dei trasporti? | ✓ |
| 29. | Avete piani di riduzione delle emissioni di CO2? | ✓ |
| 30. | Avete piani di riduzione dei materiali di imballaggio o di riduzione della plastica monouso? | ✓ |

Punteggio: 25/30

Dichiarazione di conformità



Come richiesto, dichiariamo che

Fratelli Branca SA

ha presentato la tipologia di documenti conformi e attestanti quanto dichiarato per ogni singolo indicatore di riferimento CSR per pubblici concorsi e procedure selettive, nel settore non contemplato dai trattati internazionali.

(art. 32 cv. 1 LCPubb / art. 53 cpv. 2-4 RLC Pabb/CIAP - Criteri di aggiudicazione della responsabilità sociale delle imprese (4%) – RG 6234 Pubblicazione Foglio ufficiale n.242 del 19.12.2025)

Questa dichiarazione è valida per la durata di 12 mesi, riservata comunicazione contraria agli interessati qualora dovesse emergere, in questo periodo, il mancato rispetto delle norme di cui sopra.

Punteggio: 25/30

Lugano, 16.03.2026



Fratelli Branca SA

Via Vignalunga 5
6850 Mendrisio
tel. 091 646 12 85
info@fratellibranca.ch
<https://www.fratellibranca.ch/>