

2025

Rapporto di
sostenibilità



Securitas SA
Via Luigi Canonica 6
6900 Lugano
tel. 0589102727
lugano@securitas.ch
www.securitas.ch

Il presente rapporto è stato redatto secondo il modello elaborato da SUPSI e promosso dalla Camera di Commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Cantone Ticino col supporto della Divisione dell'economia del DFE.



da oltre 100 anni

Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI



Dipartimento delle finanze e dell'economia
Divisione dell'economia

Indice

5	Il profilo dell'azienda
6	La nostra storia
7	I nostri dati
9	La sostenibilità
10	La governance e buone pratiche
12	Il mercato e buone pratiche
14	Le risorse umane e buone pratiche
16	I rapporti con la comunità e buone pratiche
18	La tutela dell'ambiente e buone pratiche
20	Prossimi passi
22	Scheda metodologica
23	Criteri CSR

Introduzione

Il profilo dell'azienda



Denominazione

Securitas SA

Proprietà

Società Anonima

Sede principale

Via Luigi Canonica 6, 6900 Lugano

Numero registro di commercio

CHE-106.832.531

Settore commerciale

Servizi di sicurezza

Altri marchi



Certas AG

Certas è l'azienda leader in Svizzera per la sicurezza e la gestione professionale degli allarmi dal 1995.



EcoVadis

Securitas SA ha ricevuto la medaglia di bronzo da EcoVadis per la sua performance di sostenibilità.



EduQua

Marchio di qualità per gli enti erogatori per corsi di formazione continua in Svizzera.

Prodotti e servizi

• Servizio di manifestazione e accoglienza

Gli operatori svolgono il controllo degli accessi, la sorveglianza e la gestione del flusso di visitatori.

• Servizio di sorveglianza

Gli agenti di sorveglianza, durante i loro controlli in edifici e areali, garantiscono la sicurezza e reagiscono alle eventuali anomalie. Le guardie sono preparate al meglio e hanno un supporto da parte della centrale d'allarme.

• Servizio di circolazione

Gli agenti impiegati nel servizio di circolazione svolgono attività legate principalmente alla gestione, controllo e regolazione dei flussi di traffico.

• Centrale d'allarme e d'intervento

La centrale d'allarme, operativa 24/7, risponde rapidamente alle segnalazioni degli allarmi e alle chiamate d'emergenza. Le pattuglie d'intervento garantiscono una pronta reazione.

• Servizio d'ordine

Gli agenti di sicurezza di Securitas assicurano un ambiente sicuro e organizzato tramite la loro presenza durante eventi, manifestazioni, situazioni con grande affluenza o contesti a rischio. Gestiscono con competenza e professionalità le situazioni più complesse.

• Formazione clienti

Supportiamo le autorità, le aziende e le organizzazioni di qualsiasi settore nelle tematiche legate alla protezione e alla sicurezza mediante formazioni mirate e personalizzate.

La nostra storia



1907 Fondazione Securitas

L'attività della Securitas SA ha inizio il 1° agosto 1907 a Berna. Il fondatore della nuova società è il colonnello Jakob Spreng. Questo fa di Securitas una delle aziende di sicurezza più antiche del mondo.

1911 Direzione regionale di Lugano

Nel 1911 viene fondata la direzione regionale di Lugano.

1925 Istituzione di una propria cassa pensione

Securitas è una delle prime aziende private con una cassa pensione. Il 1° gennaio 1925 ha introdotto una propria cassa pensione per i collaboratori.

1943 CCL

Il 1° gennaio 1943 il sindacato FCTA stipula con la Securitas il primo contratto collettivo di lavoro della Svizzera.

1997 Agenzia Mendrisio

Nel 1997 è stata aperta un'agenzia a Mendrisio per facilitare il lavoro nel Mendrisiotto.

1998 Agenzia Bellinzona

Un anno dopo l'apertura dell'agenzia del Mendrisiotto è stata aperta una seconda agenzia per il Sopraceneri a Bellinzona.

2009 Agenzia Locarno

Una terza agenzia per il Locarnese è stata aperta a Locarno.

2018 Securiclient

Securitas SA introduce una piattaforma per i clienti. Tramite un accesso sicuro e criptato, il cliente può consultare i propri dati contrattuali, controllare gli impieghi previsti e informarsi su prodotti e formazioni.

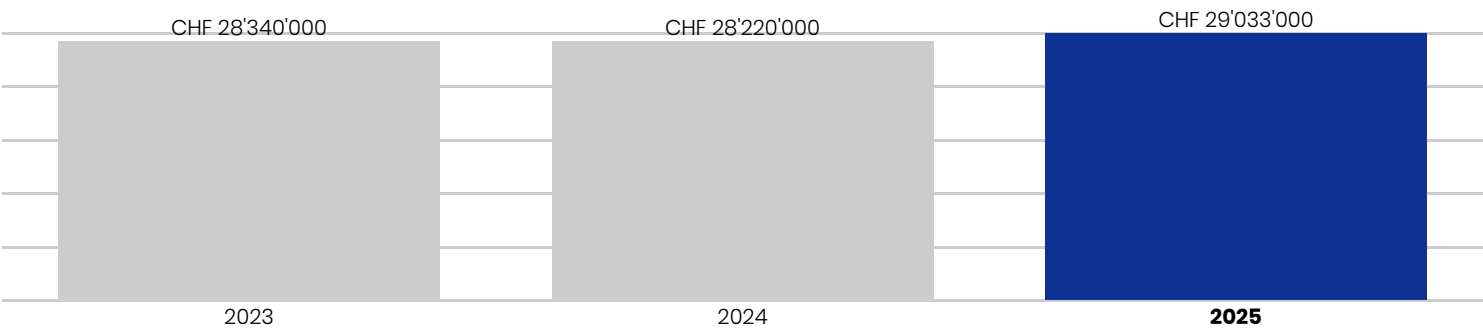
2024 mySECURITAS

mySECURITAS è un'applicazione mobile basata su una tecnologia moderna che offre una piattaforma sicura e accessibile. mySECURITAS permette di comunicare e collaborare senza problemi fra colleghi in qualsiasi momento e ovunque.

I nostri dati



Fatturato



N. di prodotti o servizi erogati nel 2025

476'530 ore di lavoro

N. di clienti (locali, nazionali, internazionali) nel 2025

1575

N. di collaboratori nel 2025	370	Totali
	12	Amministrativi
	3	Apprendisti
	270	Contratti collettivi
	85	Contratti individuali
	61	Donne
	309	Uomini

Tipo di contratti collaboratori nel 2025	69%	Contratto collettivo di lavoro (CCL)
	31%	Contratto individuale di lavoro (CIL)

Il nostro rapporto di sostenibilità

La sostenibilità



Carta CSR

Nel 2023 il gruppo
Securitas ha
firmato la Carta
CSR

Futuro

Posizionamento al
vertice della
categoria rispetto
alla concorrenza

Il Gruppo Securitas Svizzera e la sostenibilità (CSR/ESG)

La gestione rispettosa delle risorse del nostro pianeta non è una questione che riguarda solo i governi e i privati; anche le aziende stanno dimostrando la loro volontà di adattarsi ai nuovi standard, e persino di partecipare al loro sviluppo. Con l'elaborazione della propria Carta di Sostenibilità, il Gruppo Securitas Svizzera sottolinea il proprio atteggiamento responsabile nei confronti dell'ambiente, della società e dei gruppi di interesse. All'interno del Gruppo Securitas Svizzera, lo "sviluppo sostenibile" comprende la responsabilità sociale d'impresa (CSR) e i criteri ambientali, sociali e di governance (ESG).

Lo sviluppo sostenibile nelle imprese ha sempre avuto un ruolo importante. Alla luce degli sviluppi globali, non solo è diventato essenziale, ma è ora oggetto di una diffusa consapevolezza. Per mantenere la propria credibilità sul mercato, i gruppi di interesse (come gli azionisti, i dipendenti e i clienti) richiedono sempre più spesso la prova delle credenziali di sostenibilità di un'azienda. La gestione aziendale deve quindi tenere conto di un'ampia gamma di nuove questioni, tra cui le condizioni di lavoro (compresa la tutela della salute), i diritti umani, l'ambiente, la lotta alla corruzione e alla concorrenza sleale, gli interessi dei consumatori, la fiscalità e la trasparenza.

Il Gruppo Securitas Svizzera e le sue società sono consapevoli della loro responsabilità nei confronti dell'ambiente, della società e dei loro stakeholder in termini di sostenibilità. Ci impegniamo per uno sviluppo sostenibile nelle sue dimensioni economica, ecologica e sociale. In questo ambito, vogliamo posizionarci ai vertici della categoria, in particolare rispetto ai nostri concorrenti in Svizzera, Germania e Austria. A tal fine, le varie società del Gruppo soddisfano e continueranno a soddisfare i requisiti normativi delle rispettive aree economiche. Un gruppo di lavoro composto da specialisti delle società del Gruppo sta facendo il punto della situazione nelle aree selezionate. Sono in corso di definizione anche i Key Performance Indicators (KPI) per consentire confronti interni ed esterni. La priorità è data alle condizioni di lavoro, alla sicurezza e alla qualità dei prodotti, alla protezione dei dati, alla sicurezza informatica e alla riduzione delle emissioni. Le società del Gruppo sono libere di affrontare altri temi di sostenibilità, come la formazione, lo sviluppo, il nuovo lavoro, i diritti umani, il consumo energetico, la gestione delle risorse, gli investimenti sostenibili o la sostenibilità delle catene di fornitura. A seconda delle esigenze, possono ottenere certificazioni nazionali e internazionali o marchi di sostenibilità per dimostrare il loro impegno.

[illegible]

Missione, Visione, Valori

Missione

Visione

Strategia

Valori

Integrità
Qualità
Continuità
Flessibilità

All'atto dell'assunzione, tutti i dipendenti Securitas sottoscrivono il "codice Securitas", impegnandosi sulla fiducia ad agire in modo ad esso conforme sia durante il loro servizio per l'azienda, sia nella loro vita privata. Firmando tale documento, tutti i dipendenti confermano di soddisfare in qualsiasi momento i requisiti fondamentali in esso richiesti.

Da decenni, il Gruppo Securitas gode della reputazione di partner affidabile e corretto. I nostri valori, uniti a servizi innovativi e sistemi tecnologici moderni fanno di noi un'azienda stimata e leader nel settore della sicurezza. Le norme di compliance devono fungere da guida per tutto il personale, sia in termini legali che morali, nei confronti dei partner contrattuali, del pubblico e anche all'interno delle nostre aziende.

Norme di Compliance del Gruppo Securitas

ISO 9001:2015, ISO
14001:2015, ISO
45001:2018

Carta della sostenibilità - parità di genere

Securitas SA è certificata secondo la norma ISO 9001:2015 dal 1998. L'introduzione del sistema di gestione per la qualità, fa parte della strategia di Securitas SA per garantire un miglioramento costante delle prestazioni e fornire delle buone basi per delle iniziative di sviluppo duraturo.

Parità di genere

Il Gruppo Securitas, ha fatto di questo tema una sua priorità: «Trattiamo tutti i collaboratori e tutte le collaboratrici in modo equo e rispettoso, indipendentemente da sesso, età, origine, lingua, fede e preferenze relazionali. Assumiamo le persone più qualificate e paghiamo la stessa retribuzione per un lavoro di pari valore. Non discriminiamo le minoranze».

La governance: Buone pratiche



Iniziative

Family Day, Gita per i pensionati, Serate informative

Giubilei

Ogni 5 anni, un riconoscimento e premio come ringraziamento per la fedeltà

Riconoscimenti

Premi trimestrali distribuiti negli ultimi 3 anni: 2023=4, 2024=3, 2025=4

Sostenibilità

1° report della Direzione regionale di Lugano

Serate informative presso la Direzione Regionale Ticino

Da oltre 15 anni, la Direzione Regionale Ticino porta avanti con orgoglio una tradizione ormai consolidata: l'organizzazione di serate informative dedicate a tutto il personale. Gli incontri si tengono nei mesi di novembre e dicembre e sono condotti dal Direttore Regionale.

Ogni anno viene scelto un tema diverso, che funge da spunto per stimolare il dialogo. Gli obiettivi principali di queste serate sono: aggiornare i collaboratori sull'andamento del mercato, offrire l'opportunità di porre domande o condividere suggerimenti di miglioramento e favorire un momento conviviale da trascorrere insieme.

Al termine della parte ufficiale, segue uno *Standing Dinner*, durante il quale viene offerto un regalo natalizio a tutti i partecipanti.

La costanza con cui queste serate vengono organizzate testimonia il valore e l'apprezzamento che suscitano all'interno della nostra realtà.

Gita a tema per i nostri pensionati

Ogni anno, la nostra Direzione Regionale organizza con entusiasmo una gita a tema dedicata ai pensionati. Si tratta di una giornata speciale, all'insegna della convivialità: un'occasione per ritrovarsi, gustare insieme un buon pranzo e condividere ricordi ed aneddoti delle esperienze vissute in azienda. Un momento di socializzazione prezioso, che nel tempo è diventato una tradizione molto attesa e sentita.

Family Day

Allo scopo di far vivere da vicino il mondo Securitas, nel corso del mese di settembre è stata organizzata una giornata speciale pensata per condividere con colleghi e famiglia ciò che unisce i collaboratori: passione, impegno, professionalità e spirito di squadra.

Collaboratore del trimestre

Da più di una decina di anni, i collaboratori che si mettono in luce per comportamenti virtuosi o interventi in situazioni particolarmente difficili, vengono premiati con dei buoni regali, una lettera di ringraziamento e un annuncio pubblico sul portale internet aziendale.

Le valutazioni per le candidature ai premi vengono effettuate dalla direzione e i riconoscimenti, consegnati ogni trimestre.

Giubilei

Nel corso dell'anno, i collaboratori che raggiungono un traguardo importante per anzianità di servizio (minimo 5 anni di permanenza in azienda), ricevono un riconoscimento. I giubilei di servizio celebrano il valore, la dedizione e il contributo unico di ogni collaboratore, rafforzando il senso di appartenenza e il riconoscimento all'interno dell'organizzazione aziendale.

Sviluppo sostenibile

Securitas SA è stata integrata nel progetto del Gruppo Securitas a livello svizzero per l'adeguamento alle normative CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) ed ESRS (European Sustainability Reporting Standards). Attualmente, la redazione di tali report avviene su base volontaria; tuttavia, a partire da luglio 2029, tali obblighi diventeranno vincolanti nell'Unione Europea.

L'allineamento a queste normative consentirà alle aziende del Gruppo, e quindi anche a Securitas SA, di rispondere efficacemente ai requisiti legislativi, nonché di prepararsi in modo proattivo alle future evoluzioni del mercato. I report del Gruppo vengono pubblicati annualmente sul "Journal" di Securitas e distribuiti a tutti i collaboratori.

Con la pubblicazione di questo primo report, la Direzione regionale di Lugano intende testimoniare il proprio impegno concreto nel perseguire obiettivi di sviluppo sostenibile sotto il profilo ambientale, sociale ed economico.

Il mercato

Fornitori

La manutenzione è
gestita tramite
fornitori locali per
maggiore stabilità

Securitas SA adotta un approccio responsabile e trasparente

La nostra azienda adotta un approccio responsabile e trasparente nell'approvvigionamento dei materiali e delle attrezzature necessarie per i servizi. Per garantire una gestione sostenibile, collaboriamo con fornitori che rispettano standard elevati di responsabilità ambientale, etica e qualità.

Sostenibilità e protezione dell'ambiente

Per Securitas SA è molto importante fornire i propri servizi in modo rispettoso dell'ambiente e operare in modo sostenibile sia negli acquisti che nella fornitura di attrezzature, dispositivi di sicurezza e materiali. Inoltre, nello svolgimento delle mansioni attinenti ai mandati conferiti dai propri clienti, Securitas SA fornisce quotidianamente un contributo sostanziale alla protezione dell'ambiente.

La politica ambientale perseguita da noi regola il comportamento e l'orientamento in tutta l'azienda. Siamo certificati secondo la norma ISO 14001 e si attiene scrupolosamente alle disposizioni in essa contenute.

Le nostre materie prime

Per noi la "materia prima" più importante non è un bene materiale ma bensì il capitale umano. Sono le professioniste e i professionisti in uniforme che contribuiscono alla qualità e all'affidabilità dei servizi.

L'azienda investe molto nei processi di selezione con verifiche delle competenze e delle conoscenze da parte dei collaboratori.

Sfruttamento delle risorse naturali

Securitas SA si impegna a garantire che i propri sistemi e processi siano progettati per ridurre il consumo energetico e lo ottimizza continuamente. È importante ridurre l'uso di combustibili fossili e implementare tecnologie efficienti, oltre ad aumentare l'impiego di fonti di energia rinnovabili.



II mercato: Buone pratiche

Strategia

Ampliamento
costante
dell'offerta di servizi

Tecnologia

Integrazione di
sistemi di controllo
remoto,
digitalizzazione dei
servizi

Consulenza

Comunicazione
costante: analisi dei
rischi, soluzioni
personalizzate

Soluzioni mirate

La sostenibilità nel mercato non significa soltanto offrire servizi di sicurezza affidabili, ma farlo seguendo principi di responsabilità, trasparenza e innovazione. L'azienda integra la qualità e l'etica in ogni fase del servizio, dalla progettazione alla gestione operativa, dimostrando che anche in un settore ad alta specializzazione è possibile adottare pratiche virtuose a beneficio di clienti, collaboratori e comunità.

Una delle buone pratiche più rilevanti è la progettazione su misura dei servizi. Ogni incarico viene definito partendo da un'analisi approfondita delle esigenze del cliente e del contesto, evitando soluzioni standardizzate che potrebbero risultare inefficaci o dispendiose. Questo approccio non solo migliora la qualità complessiva, ma garantisce anche l'ottimizzazione delle risorse umane e tecnologiche impiegate.

Sul fronte ambientale, applichiamo politiche di ottimizzazione degli spostamenti dei collaboratori mettendo a disposizione veicoli aziendali quali auto, scooter elettrici e monopattini elettrici.

Formazione e Sviluppo

In Securitas, crediamo che un servizio di sicurezza efficace e responsabile nasca dalla competenza, dalla consapevolezza e dall'impegno dei nostri collaboratori. Per questo investiamo costantemente nella formazione continua, promuovendo non solo lo sviluppo professionale, ma anche la responsabilità individuale, la sostenibilità e l'integrità etica. La crescita delle persone è al centro della nostra visione: formare significa costruire valore, per il singolo e per l'intera organizzazione.



Le risorse umane



CCL-VSSU

Apprendisti
impiegati ogni
anno

40

L'età media della
ditta

95

I/Le
collaboratori/trici
con più di 10 anni di
anni di servizio

Contratto collettivo di lavoro

Il presente contratto collettivo di lavoro è stato inizialmente convenuto con la Federazione svizzera dei lavoratori del commercio, dei trasporti e dell'alimentazione (FCTA). Il 1° gennaio 2005 la FCTA assieme ai sindacati SEI e FLMO ha fondato il sindacato UNIA.

Dal 1943 le condizioni di lavoro della Securitas SA sono stabilite in comune accordo con questo importante sindacato svizzero che rappresenta gli interessi dei lavoratori.

Questa lunga collaborazione, dimostra che le condizioni di lavoro disciplinate in un contratto collettivo costituiscono una soluzione equilibrata sia per il datore di lavoro che per i lavoratori.

Categorie contrattuali

Le categorie contrattuali sono suddivise in collaboratori amministrativi e collaboratori operativi. Tra questi, il 73% è impiegato con un contratto collettivo di lavoro (CCL), mentre il restante 27% è assunto con un contratto individuale di lavoro (CIL).

Legge sulle prestazioni private di sicurezza e investigazione (LPPS)

Tutti i collaboratori operativi della Direzione regionale di Lugano sono soggetti alla Legge Cantonale sulla Prestazione di Servizi di Sicurezza Privata (LPPS), entrata in vigore nel giugno 2021. La normativa ha l'obiettivo di garantire che i servizi di sicurezza siano erogati in modo professionale, affidabile e conforme all'ordine pubblico. A tal fine, la LPPS stabilisce specifici requisiti di autorizzazione, formazione e condotta a cui gli agenti devono attenersi.

Formazione continua e formazione specialistica

Oltre alla formazione continua obbligatoria richiesta a tutti i collaboratori per il rinnovo triennale dell'autorizzazione LPPS, Securitas SA attribuisce grande importanza allo sviluppo delle competenze interne.

L'azienda mette infatti a disposizione un'ampia gamma di percorsi formativi specialistici, progettati per favorire la crescita professionale e consentire ai collaboratori di acquisire nuove competenze tecniche e operative.

Grazie a queste opportunità, ogni dipendente può intraprendere un percorso di sviluppo personalizzato, ampliando le proprie conoscenze e consolidando la propria preparazione nelle diverse aree di servizio.

Posti per apprendistato

La Securitas riconosce l'importanza della formazione professionale e, ogni anno, la Direzione Regionale di Lugano si occupa della preparazione e dell'accompagnamento di 2-3 giovani che svolgono l'apprendistato come impiegati di commercio.

Benessere per i nostri dipendenti

Presso la sede principale di Lugano, è a disposizione dei dipendenti un locale di ristoro e relax. A loro disposizione ci sono dispenser di acqua, macchina del caffè, bibite e snack vari, così come il gioco del calcetto e quello delle freccette.

Le risorse umane: Buone pratiche



Formazione 2024

Formazione

specialistiche: 4'244
ore

Formazione 2025

Formazione

specialistiche: 4'577
ore

Deduzioni per premi assicurazioni sociali

Per i dipendenti con salario mensile (senza dipendenti della categoria di personale B secondo il CCL UNiA/AISS del settore), il contributo alla cassa pensione da parte del datore di lavoro a partire dal 23 anno di età fino ai 65 anni, è del 2.5% maggiore rispetto a quello del collaboratore.

Prestazioni in caso di malattia e infortunio

Per le categorie BCW-B (CCL) e BCW-C (CIL), durante il cosiddetto "periodo di attesa", Securitas SA corrisponde un'indennità giornaliera pari il 90% (al posto dell'80% previsto dal CCL-VSSU) del salario venuto a mancare.

Salute e sicurezza sul lavoro

La sicurezza sul lavoro e la tutela della salute dei nostri collaboratori sono per noi di fondamentale importanza.

Gli infortuni vengono analizzati e valutati con l'obiettivo di ridurne il numero e di progettare posti di lavoro privi di rischi.

Oltre alle informazioni, alla formazione e alle misure di prevenzione, vengono valutati e messi a disposizione i dispositivi di protezione individuale.

I potenziali rischi per la salute sul luogo di lavoro vengono esaminati e ridotti o evitati attraverso misure adeguate.

In questo modo garantiamo un ambiente di lavoro sicuro e il rispetto della conformità legale, che viene verificato regolarmente anche tramite il mantenimento della certificazione **ISO 45001:2018**.

Profitas

Regolarmente vengono proposte iniziative e promozioni dedicate ai nostri collaboratori in diversi ambiti.

Il Gruppo Securitas, ad esempio, mette a disposizione dei propri dipendenti appartamenti di vacanza in varie località a condizioni particolarmente vantaggiose.

Significativa è anche la collaborazione con "Brands for Employees", una piattaforma che offre una selezione di marchi di prim'ordine con offerte settimanali costantemente aggiornate.

Comunicazione

Un ruolo importante nella comunicazione interna Securitas SA lo svolge il "Journal": informazioni valide e regolari per i dipendenti, scritte dai dipendenti - ininterrottamente dal 1962 - e pubblicate 4 volte all'anno. Grazie a questo strumento, oltre a news del settore, nella rubrica "cronaca del personale" premiazioni, riconoscimenti, ringraziamenti, vengo pubblicati a livello nazionale.

I rapporti con la comunità



Sponsorizzazioni

Nel 2025 sono state erogate 97 sponsorizzazioni ad associazioni locali

Donazioni

Negli ultimi 3 anni abbiamo sostenuto alcune fondazioni locali

Rapporti di collaborazione con istituzioni, associazioni ed enti formativi

Securitas SA considera la responsabilità sociale d'impresa una parte importante della propria strategia aziendale. L'azienda, leader nel settore della sicurezza privata Svizzera, non si limita a fornire servizi di protezione e vigilanza, ma si impegna attivamente nella vita economica, culturale e sociale del territorio ticinese.

Il legame con la comunità si manifesta attraverso iniziative, tra cui collaborazioni con fondazioni, enti e organizzazioni che condividono valori di solidarietà, inclusione e sviluppo sostenibile. Questo impegno nasce dalla consapevolezza che un'azienda radicata nel territorio non può crescere isolandosi, ma deve partecipare al benessere collettivo, sostenendo progetti che generino valore sociale duraturo.

Le donazioni rappresentano per l'azienda un segnale di vicinanza concreta ai bisogni del territorio. Attraverso il sostegno economico, Securitas contribuisce al buon funzionamento di realtà che si occupano di inclusione sociale, formazione e assistenza. Allo stesso tempo, le sponsorizzazioni rivestono un ruolo strategico: oltre a promuovere il brand aziendale, rafforzano il tessuto culturale e sportivo della regione.

Stakeholder

I nostri Stakeholder sono rappresentati da clienti, collaboratori, autorità, fornitori e media. La nostra Direzione Regionale, in virtù dei mandati conferiti a livello federale, cantonale e comunale, è costantemente impegnata nel mantenimento e nello sviluppo di rapporti istituzionali con le autorità competenti.

I rapporti con la comunità: Buone pratiche



Cultura

Locarno Film
Festival

Intrattenimento

Carnevale
Rabadan

Sport

Hockey Club Ambrì
Piotta, FC Lugano

Donazioni e realtà sociale

Nel corso dell'anno l'azienda ha sostenuto alcune fondazioni nella regione come **Fondazione Footuro**, a sostegno del calcio giovanile ticinese e **Fondazione Loris**, organizzazione dedicata al sostegno di persone vulnerabili con particolare attenzione al benessere dei bambini e delle famiglie, e la **Fondazione Talento nella vita** impegnata a sostenere giovani sportivi.

Questi contributi non rappresentano semplicemente un supporto economico, ma testimoniano la volontà dell'azienda di investire nel futuro delle nuove generazioni e di favorire lo sviluppo di iniziative che abbiano un impatto positivo e duraturo nella comunità.

Il sostegno alle fondazioni è accompagnato da un approccio trasparente e responsabile, con l'obiettivo di assicurare che le risorse siano utilizzate in maniera efficace e mirata.

L'impegno di donazioni e sostegno alla comunità rappresenta quindi un componente chiave della strategia di sostenibilità di Securitas testimonianza concreta del principio secondo cui un'impresa responsabile opera non solo per il profitto, ma anche per generare un impatto positivo sul territorio in cui vive e lavora.

Sponsorizzazioni di eventi e organizzazioni culturali e sportive

Securitas SA sostiene importanti iniziative di carattere sportivo e culturale del nostro territorio. Attraverso queste sponsorizzazioni, la nostra azienda non si limita a sostenere economicamente eventi e organizzazioni, ma partecipa attivamente alla valorizzazione del patrimonio culturale e sportivo, rafforzando così il legame con la comunità e promuovendo uno stile di vita sano, inclusivo e culturalmente ricco.

Nel corso degli anni, l'azienda ha rinnovato il proprio sostegno a eventi e organizzazioni di primaria importanza per la regione tra cui:

- Rabadan - Il carnevale di Bellinzona è tra le manifestazioni più popolari e conosciute del nostro territorio;
- HCAP - Storica squadra di hockey su ghiaccio simbolo di passione sportiva;
- FC Lugano - Club calcistico di massima divisione svizzera, portabandiera del calcio ticinese a livello nazionale e internazionale;
- Locarno Film Festival - Manifestazione cinematografica internazionale di prestigio, che promuove la cultura e attira visitatori da tutto il mondo.

Il sostegno a realtà sportive di vertice come HCAP e FC Lugano, oltre a garantire visibilità all'azienda, trasmette valori comuni come impegno, spirito di squadra e determinazione. Allo stesso modo, l'adesione a manifestazioni culturali e popolari come il Rabadan e il Locarno Film Festival testimonia l'attenzione di Securitas per la diversità culturale e per la valorizzazione delle tradizioni locali.

La tutela dell'ambiente

61

**Pannelli fotovoltaici
posizionati sul tetto
della sede
Securitas di Lugano**

Erogatori acqua

**Dal 2023 ad oggi,
riduzione da 150 kg
a 90 kg all'anno di
bottiglie di PET**

Consumi

**Viene effettuato un
rilevamento
sistematico dei
consumi per la DR
Lugano**

Impianto fotovoltaico

A luglio 2023, sono entrati in funzione i 61 pannelli fotovoltaici installati sul tetto della sede della Direzione Securitas di Lugano.

Consumi

Presso tutte le direzioni di Securitas SA a livello svizzero, vengono effettuati annualmente dei rilevamenti sui consumi in tutti gli ambiti che hanno un impatto ambientale. Presso le varie sedi Securitas in Ticino, ci impegniamo nella separazione dei rifiuti. Per quanto riguarda il consumo di acqua, abbiamo eliminato il PET installando degli erogatori collegati direttamente alla rete di distribuzione.

Ammodernamento

Presso tutte le sedi, sono costantemente in atto misure di ammodernamento che permettano di risparmiare energia. In particolare, abbiamo provveduto ad installare in tutti gli uffici un sistema di illuminazione con lampade LED. Sono inoltre presenti sistemi temporizzati per le luci e stampanti.



**Securitas
unisce
responsabilità,
tradizione
e innovazione in
modo distintivo**

**La cultura
Securitas:**

*La tradizione
plasma l'etica
e la sostenibilità*

La tutela dell'ambiente: Buone pratiche



Mobilità

Veicoli elettrici nel nostro parco veicoli

Mobilità

Per limitare l'impatto ambientale soprattutto in città, nel corso degli ultimi 2 anni sono stati fatti importanti investimenti in mezzi elettrici o ibridi. Attualmente abbiamo in dotazione 2 auto elettriche, 1 auto ibrida, 4 scooter elettrici, 2 Segway elettrici, 7 biciclette elettriche e 7 monopattini elettrici.

Trasferte

Sensibilizzazione per le trasferte collettive

Trasferte collettive

Data la grande flessibilità richiesta nel nostro ambito lavorativo, si sensibilizza il personale sul fatto di organizzarsi nel limite del possibile con le trasferte collettive. L'azienda mette comunque a disposizione 1 veicolo a nove posti. Questo permette di limitare le emissioni di CO2 e nel contempo di migliorare gli aspetti di coesione e socializzazione fra i collaboratori.

Prossimi passi



Ecologia

Economia

Società

Sviluppo

Mercato & Affari

Garantire ordini qualificati, sviluppare modelli di business innovativi, orientarsi verso i vantaggi per il cliente.

Obiettivi

Aumentare l'innovazione, realizzare nuovi prodotti e modelli di business, e rafforzare l'attività di abbonamento digitale. Valutare i potenziali del mercato e introdurre nuove soluzioni. Automatizzare e digitalizzare i punti di contatto tra il cliente e Securitas.

Digitalizzazione

Digitalizzazione delle attività e dei servizi.

Obiettivi

Utilizzare soluzioni digitali per generare un valore aggiunto effettivo (integrazione end-to-end) per le aziende, i clienti e i collaboratori. Garantire la ridondanza dei centri d'intervento, dei centri remoti, dei centri video e dei centri di picchetto. Aumentare il livello di maturità / maturità digitale.

Cultura & Leadership

Rafforzare i valori, responsabilizzare e incoraggiare le persone, sviluppare la leadership.

Obiettivi

Gestione partecipativa applicata dai dirigenti e compresa dai collaboratori (radicare modelli di partecipazione attiva). Implementare lo sviluppo sostenibile e la responsabilità sociale d'impresa. Stabilire una cultura di responsabilizzazione reciproca.

Capitale Umano

Aumentare l'attrattività, rafforzare le competenze, sviluppare la formazione.

Obiettivi

Ridurre il tasso di rotazione del personale aumentando l'attrattività del posto di lavoro. Migliorare le condizioni di lavoro e implementare una gestione previsionale dei talenti. Automatizzare e digitalizzare i punti di contatto tra i collaboratori e Securitas.

Organizzazione

Rafforzare la prossimità del front office decentralizzato e dei servizi di supporto centralizzati.

Obiettivi

Adattare progressivamente la struttura organizzativa alle esigenze. Adattare le strutture e i processi alla cultura, in particolare rafforzando l'interazione tra la direzione e i servizi di gestione. Stabilire i *Management Services* come centro servizi per le unità operative.

Logistica & Materiale

Logistica di supporto
Equipaggiamento moderno
Materiale d'intervento adeguato

Obiettivi

Ridurre l'impronta di carbonio di Securitas SA. Sostituire, modernizzare e introdurre (parti di) uniforme e equipaggiamento.

Riepilogo

Scheda metodologica

Data di redazione del documento	Questo documento é stato redatto il 05.06.2026
Periodo di riferimento dei dati	I dati raccolti si riferiscono al periodo dal 01.01.2025 fino al 31.12.2025
Perimetro delle sedi di riferimento	La sede di riferimento è Securitas SA
Contatto di riferimento	Securitas SA lugano@securitas.ch tel. 0589102727
Persona di contatto	

Dichiarazione di conformità

Documento certificato LCPubb
Info: <https://www.cc-ti.ch/piattaforma-csr/>

PUNTEGGIO 21/30



Criteri CSR

Punteggio

Indicatori economici

- | | | |
|----|---|---|
| 1. | La vostra azienda elabora un rapporto di sostenibilità? | ✓ |
| 2. | Comunicate il vostro impegno nell'ambito della sostenibilità? | ✓ |
| 3. | La vostra azienda dispone di un codice di condotta/codice etico/carta dei valori? | ✓ |
| 4. | La vostra azienda dispone di certificazioni? | ✓ |
| 5. | Riconoscete retribuzioni superiori al minimo salariale del Cantone di sede o domicilio? | ✗ |
| 6. | Utilizzate materie prime o prodotti da fonti certificate? | ✓ |
| 7. | Considerate i fattori sociali e ambientali nella scelta dei vostri fornitori? | ✓ |
| 8. | Date priorità, quando è possibile, ai fornitori locali per gli acquisti dell'azienda? | ✓ |

Indicatori sociali

- | | | |
|-----|--|---|
| 9. | I vostri dipendenti hanno la possibilità di disporre di un orario flessibile? | ✓ |
| 10. | I vostri dipendenti hanno la possibilità di fare telelavoro? | ✓ |
| 11. | I vostri dipendenti hanno delle coperture assicurative sovra obbligatorie per malattia, infortuni o vecchiaia? | ✓ |
| 12. | I vostri dipendenti hanno la possibilità di usufruire di congedi parentali, oltre gli obblighi di legge? | ✗ |
| 13. | La vostra azienda ha un piano di welfare aziendale? | ✓ |
| 14. | Avete una presenza di entrambi i generi in ruoli dirigenziali o nel Consiglio di Amministrazione (CdA)? | ✗ |
| 15. | Avete iniziative a favore della salute e sicurezza dei dipendenti, oltre gli obblighi di legge? | ✓ |
| 16. | I vostri dipendenti ricevono contributi per attività di formazione non sottoposte a obblighi di legge? | ✗ |
| 17. | Effettuate inserimento di dipendenti appartenenti a categorie svantaggiate? | ✓ |
| 18. | Effettuate donazioni ad associazioni o enti del territorio? | ✓ |
| 19. | Effettuate sponsorizzazioni ad associazioni o enti del territorio? | ✓ |
| 20. | Sostenete progetti di collaborazione con enti o associazioni del territorio? | ✗ |

Indicatori ambientali

- | | | |
|-----|---|---|
| 21. | Avete effettuato negli ultimi 8 anni miglioramenti strutturali degli edifici | ✗ |
| 22. | Avete effettuato negli ultimi 5 anni ammodernamenti a livello di infrastrutture, arredi o macchinari, migliorando l'impatto sull'ambiente e sui dipendenti? | ✓ |
| 23. | Rilevate i consumi energetici con l'obiettivo di migliorare il vostro impatto? | ✓ |
| 24. | Utilizzate energia da fonti rinnovabili? | ✓ |
| 25. | Rilevate i consumi idrici, con l'obiettivo di migliorarli? | ✓ |
| 26. | Avete processi specifici di riduzione o riciclo dei rifiuti o degli scarti? | ✗ |
| 27. | Utilizzate mezzi di trasporto aziendali sostenibili o avete allestito un piano di mobilità? | ✓ |
| 28. | Utilizzate servizi di logistica che forniscono dati sull'impatto ambientale dei trasporti? | ✗ |
| 29. | Avete piani di riduzione delle emissioni di CO2? | ✓ |
| 30. | Avete piani di riduzione dei materiali di imballaggio o di riduzione della plastica monouso? | ✗ |

Punteggio: 21/30



Dichiarazione di conformità

Come richiesto, dichiariamo che

Securitas SA

ha presentato la tipologia di documenti conformi e attestanti quanto dichiarato per ogni singolo indicatore di riferimento CSR per pubblici concorsi e procedure selettive, nel settore non contemplato dai trattati internazionali.

(art. 32 cv. 1 LCPubb / art. 53 cpv. 2-4 RLC Pabb/CIAP - Criteri di aggiudicazione della responsabilità sociale delle imprese (4%) – RG 6234 Pubblicazione Foglio ufficiale n.242 del 19.12.2025)

Questa dichiarazione è valida per la durata di 12 mesi, riservata comunicazione contraria agli interessati qualora dovesse emergere, in questo periodo, il mancato rispetto delle norme di cui sopra.

Punteggio: 21/30

Lugano, 03.08.2026



Securitas SA

Via Luigi Canonica 6
6900 Lugano
tel. 0589102727
lugano@securitas.ch
www.securitas.ch