

2025

Rapporto di
sostenibilità



MSE Metal Service Ecologic

Via Résiga 9
6883 Novazzano
tel. +410916835368
info@metalservice.ch
www.metalservice.ch

Il presente rapporto è stato redatto secondo il modello elaborato da SUPSI e promosso dalla Camera di Commercio, dell'industria, dell'artigianato e dei servizi del Cantone Ticino col supporto della Divisione dell'economia del DFE.



Scuola universitaria professionale
della Svizzera italiana

SUPSI



Dipartimento delle finanze e dell'economia
Divisione dell'economia

Indice

- 5 Il profilo dell'azienda
- 6 La nostra storia
- 7 I nostri dati
- 9 La sostenibilità
- 10 La governance e buone pratiche
- 12 Il mercato e buone pratiche
- 14 Le risorse umane e buone pratiche
- 16 I rapporti con la comunità e buone pratiche
- 18 La tutela dell'ambiente e buone pratiche
- 20 Prossimi passi
- 22 Scheda metodologica
- 23 Criteri CSR

Introduzione

Il profilo dell'azienda

Denominazione

MSE Metal Service Ecologic

Proprietà

Società Anonima

Sede principale

Via Résiga 9, 6883 Novazzano

Numero registro di commercio

CHE108.131.913

Settore commerciale

Metal Service Ecologic SA opera in Canton Ticino nel settore dei servizi ambientali ed ecologici, nel commercio ed il riciclaggio di metalli, rottami in genere, cascami industriali, merci e materiali vari.

Altri marchi



ISO 9001 e ISO 14001

Le certificazioni ISO 9001 e 14001 attestano qualità, efficienza e impegno ambientale, aumentando fiducia e competitività dell'azienda.



AZIENDA FORMATRICE

Offriamo la formazione professionale ad apprendisti riciclatori, autisti di veicoli pesanti e impiegati di commercio, da inserire nel mondo del lavoro

Prodotti e servizi

RECUPERO CASCAMI INDUSTRIALI:

smaltiamo i tuoi rifiuti "mettendoci le mani". MSE recupera scarti industriali, edili, da demolizioni e li trasporta al suo centro. Qui selezioniamo e ricicliamo materiali recuperabili, anche manualmente. Il nostro lavoro sostiene l'ambiente e l'economia circolare, insieme a te.

NOLEGGIO CASSONI, BENNE E PRESSE: scopri come raccogliamo i rifiuti. Noleggiamo cassoni, benne welaiki o press container. Gestiamo anche il trasporto e lo svuotamento secondo le tue esigenze operative.

COMMERCIO METALLI: ottieni il massimo dal tuo materiale di scarto. Acquistiamo rottami e scarti metallici. Li analizziamo per valorizzare ogni lega. Ferri, leghe, rame, acciaio, cavi, limature, barre, trucioli e molto altro. Tutto ciò che recuperiamo diventa risorsa utile.

ANALISI METALLI:

scopri il potenziale dei tuoi metalli. Con spettrometro o in laboratorio determiniamo la composizione dei metalli per valorizzare e ottimizzare il riuso.

TRASPORTO RIFIUTI E MATERIALI:

la nostra flotta al tuo servizio. Offriamo trasporto personalizzato, anche internazionale. Gestione completa e flessibile per ogni esigenza.

SGOMBERO LOCALI E IMPIANTI TECNICI:

Tutte le nostre competenze manuali e tecniche. Smantelliamo impianti industriali e civili. Un team esperto rimuove attrezzature e macchinari in modo rapido e sicuro.

La nostra storia



1995 Lurà & Pettinari SA,

Costituita a Chasso la "Lurà & Pettinari SA," svolge servizi per il commercio e il riciclaggio di cascami industriali, l'importazione e l'esportazione di materiali e prodotti riciclabili provenienti dalle lavorazioni industriali.

2023 La nuova visual identity di MSE

Il rebranding di MSE si fonda sul claim "Innovazione nella Continuità", espressione di un'evoluzione che guarda al futuro e al contesto in cui opera, senza perdere il legame con la propria identità e la solidità del passato.

2024 Implementazione della Sostenibilità

MSE, da sempre attenta agli aspetti ambientali, sociali e di governance, ha avviato un piano di sostenibilità volto alla rendicontazione delle proprie azioni e all'elaborazione del primo rapporto di sostenibilità aziendale.

2004 MSE Metal Service Ecologic SA.

Nuova ragione sociale: MSE Metal Service Ecologic SA. La sede si sposta a Novazzano, in Via Résiga 9 (CAP 6883). Una nuova sede per una realtà in crescita, sempre attenta all'innovazione e al miglioramento dell'efficienza.

2023 Certificazione ISO 9001 e ISO 14001

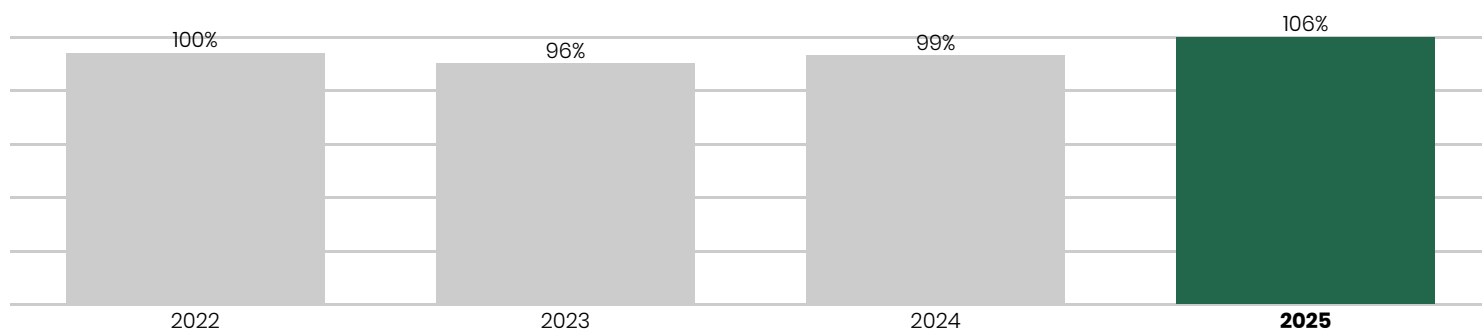
MSE ha adottato un Sistema Integrato Qualità e Ambiente, per garantire efficienza, soddisfazione del cliente e la tutela dell'ambiente, nel rispetto delle norme internazionali ISO 9001 e ISO 14001.

2025 Acquisizione ECONORD SA

MSE integra ECONORD SA di Rancate, attiva nel trasporto, smaltimento e riciclo di metalli. Obiettivo: unire competenze, ottimizzare la logistica e offrire un servizio più completo su due impianti strategici in Ticino.

I nostri dati

Fatturato



N. di prodotti o servizi erogati nel 2025

4.356 t	inviati a RECUPERO in Canton Ticino
2.149 t	inviati a RECUPERO nel resto della Svizzera
4.395 t	inviati a RECUPERO in altri Paesi
5.501 t	inviati a SMALTIMENTO in Canton Ticino
9 t	inviati a SMALTIMENTO nel resto della Svizzera
0 t	inviati a SMALTIMENTO in altri Paesi

N. di clienti (locali, nazionali, internazionali) nel 2025

1.173	RAPPORTI COMMERCIALI
	85,3% Canton Ticino
	10,3% resto della Svizzera
	4,4% altri Paesi

N. di collaboratori nel 2025

18	3 impiegati amministrativi
	8 operai
	3 autisti
	1 apprendista AFC impiegato commercio
	1 apprendista AFC riciclatore
	1 apprendista AFC autista veicoli pesanti
	1 ausiliare delle pulizie

Tipo di contratti collaboratori nel 2025

78%	indeterminato a tempo pieno
16%	apprendistato
6%	indeterminato a tempo parziale

Il nostro rapporto di sostenibilità

La sostenibilità



RESPONSABILITÀ

Riduciamo l'impatto ambientale con una attenta gestione rifiuti

MSE Metal Service Ecologic SA dimostra un forte impegno verso la sostenibilità ambientale attraverso una gestione responsabile dei rifiuti e la promozione di pratiche ecologiche. Con oltre trent'anni di esperienza, offre soluzioni efficaci per comuni, aziende e privati, contribuendo a ridurre l'impatto ambientale e promuovendo il riutilizzo consapevole dei materiali.

Centro di raccolta autorizzato, MSE garantisce un servizio completo, sicuro e rispettoso dell'ambiente. Attraverso il recupero e la commercializzazione di cascami industriali, valorizza gli scarti trasformandoli in materie prime, sostenendo concretamente l'economia circolare.

Ha ottenuto le certificazioni ISO 9001 e ISO 14001, che attestano l'adozione di un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente, volto a migliorare l'efficienza dei processi, la soddisfazione del cliente e la conformità agli standard ambientali.

Attraverso questi sforzi, MSE si posiziona come un partner affidabile nella gestione sostenibile dei rifiuti, contribuendo attivamente alla costruzione di un futuro più verde.

Sviluppo responsabile

MSE investe in modo continuativo in tecnologie innovative e in processi produttivi sempre più efficienti e a basso impatto ambientale, nella consapevolezza che le decisioni di oggi influenzano la qualità della vita e dell'ambiente di domani.

Un elemento concreto del nostro impegno è l'ammmodernamento costante della flotta aziendale: utilizziamo veicoli di ultima generazione, conformi alle normative europee sulle emissioni, per ridurre l'impatto ambientale legato al trasporto e migliorare l'efficienza logistica.

Crediamo che lo sviluppo responsabile debba poggiare su etica, trasparenza e attenzione al territorio. Per questo MSE opera in sinergia con la comunità locale, sostiene iniziative sociali e culturali, e promuove un modello d'impresa che unisce crescita economica, tutela ambientale e coesione sociale.

Politica della Qualità e dell'Ambiente

MSE ha adottato dal 2023 un Sistema di Gestione Integrato conforme agli standard internazionali ISO 9001 e ISO 14001, che rappresenta un pilastro fondamentale della nostra strategia aziendale. La relativa Politica della Qualità e dell'Ambiente è pubblicamente disponibile sul nostro sito web e costituisce la base di riferimento per tutte le nostre attività operative.

Questa politica definisce in modo chiaro gli obiettivi e gli impegni dell'azienda in materia di:

- conformità normativa, garantendo il rispetto continuo delle leggi, dei regolamenti e degli standard di settore;
- soddisfazione del cliente, attraverso il miglioramento costante dei processi e dei servizi;
- prevenzione dell'inquinamento, mediante una gestione responsabile delle risorse e la riduzione dell'impatto ambientale.

L'adozione di un sistema integrato ci consente di ottimizzare le risorse, aumentare l'efficienza, promuovere una cultura aziendale consapevole e sostenibile e offrire ai nostri clienti un ulteriore elemento di fiducia e trasparenza.

Impegno sociale e attenzione al territorio

MSE considera il proprio ruolo nella società non solo come attore economico, ma anche come parte attiva e responsabile della comunità in cui opera. Per questo motivo, l'azienda si impegna concretamente nella promozione del benessere collettivo e della coesione sociale, con particolare attenzione al territorio locale.

Sosteniamo iniziative culturali, sportive e sociali che rafforzano il tessuto comunitario e promuovono uno sviluppo inclusivo e sostenibile. Collaboriamo con enti pubblici, scuole, associazioni e realtà del terzo settore per attivare progetti con ricadute positive e durature, soprattutto nei confronti delle nuove generazioni.

LAVORATORI

La nostra priorità: ogni lavoratore torna a casa sano, sicuro e soddisfatto

CERTIFICAZIONI

Qualità: ISO 9001 e
Tutela
dell'Ambiente: ISO
14001

La governance



LEADER

Esperti nel recupero e nella gestione ambientale da oltre 30 anni.

MISSION

Gestiamo rifiuti e metalli con soluzioni sostenibili e innovative.

VALORI

Rispetto, integrità, trasparenza, responsabilità e miglioramento continuo.

CONDOTTA ETICA

Agiamo con etica, legalità e rispetto verso persone, ambiente e regole.

La Governance di MSE Metal Service Ecologic SA

MSE Metal Service Ecologic SA, con oltre trent'anni di esperienza nel settore della gestione dei rifiuti e del commercio di metalli, ha sviluppato un modello di governance che riflette l'impegno verso la sostenibilità, la qualità e l'etica professionale. La nostra struttura organizzativa è orientata alla trasparenza, al rispetto delle normative e al miglioramento continuo dei processi aziendali.

La governance di MSE si fonda su ruoli chiari e responsabilità ben definite, supportati da procedure strutturate per la gestione della conformità normativa, in particolare in ambito ambientale. Attraverso un sistema di monitoraggio e aggiornamento costante, l'azienda garantisce il rispetto delle disposizioni legislative, regolamentari e amministrative applicabili, e si attiva tempestivamente per correggere eventuali non conformità.

I nostri valori

Al centro della nostra attività vi sono il rispetto per l'ambiente, l'integrità nelle relazioni e la responsabilità sociale. Questi valori guidano ogni decisione e sono condivisi da tutto il personale, promuovendo un ambiente di lavoro collaborativo e orientato al miglioramento continuo.

Certificazioni

A testimonianza del nostro impegno verso l'eccellenza, MSE ha ottenuto le certificazioni ISO 9001 (qualità) e ISO 14001 (ambiente), in vigore dal 2023. Questi riconoscimenti attestano la conformità dei nostri processi agli standard internazionali, promuovono l'efficienza e la prevenzione dell'inquinamento, e rafforzano la fiducia di clienti, partner e autorità di controllo.

Conformità normativa e autorizzazioni

Operiamo nel pieno rispetto delle normative vigenti, con autorizzazioni rilasciate dalla Sezione della Protezione dell'Aria dell'Acqua e del Suolo (SPAAS) - Ufficio Rifiuti e dei Siti Inquinati (URSI) per il trattamento dei rifiuti industriali e speciali. La nostra adesione a regolamenti e direttive garantisce la legalità e l'affidabilità delle nostre operazioni.

A supporto di ciò, MSE ha implementato una procedura formalizzata per l'identificazione, aggiornamento e verifica degli obblighi di conformità ambientale, gestita dal Responsabile del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente (RSQA). Tale procedura prevede la revisione periodica dell'Elenco delle Norme Applicabili, l'informazione tempestiva all'Alta Direzione e alle funzioni coinvolte, nonché la gestione documentata di tutte le autorizzazioni e prescrizioni rilevanti.

Autorizzazione OTRif

MSE è in possesso dell'autorizzazione OTRif, rilasciata dalla Divisione dell'Ambiente del Dipartimento Cantonale del Territorio. Questo titolo abilitativo consente all'azienda di ricevere e gestire, all'interno della propria area operativa, Rifiuti Speciali (RS), Rifiuti Soggetti a Controllo (RC) e altri Rifiuti Non Soggetti a Controllo (RNC), come dettagliato nell'autorizzazione stessa. Prima del rilascio, l'autorità cantonale ha effettuato un audit tecnico per accertare che l'infrastruttura e l'organizzazione aziendale rispondano pienamente ai requisiti di legge in materia di gestione dei rifiuti, garantendo così la conformità dei processi di ricezione, trattamento e smaltimento alle normative vigenti.

Attraverso queste pratiche di governance, MSE Metal Service Ecologic SA si impegna a mantenere elevati standard etici, professionali e ambientali, contribuendo attivamente alla tutela dell'ambiente, alla legalità e al benessere della comunità.

La governance: Buone pratiche



TEAM BUILDING

Costruiamo
coesione con
incontri annuali e
attività condivise.

FORMAZIONE

Investiamo nella
crescita con corsi
tecnici e sui valori
aziendali.

AMMODERNAMENTO

Rinnoviamo
impianti e mezzi
prima della
scadenza.

AITI

Siamo membri
attivi di AITI per
promuovere valori
e cultura
industriale.

In MSE Metal Service Ecologic SA, la governance si esprime attraverso azioni concrete che mettono al centro le persone, l'organizzazione responsabile del lavoro, la cura per l'ambiente e l'efficienza operativa. Queste pratiche rafforzano la cultura aziendale e supportano una crescita sostenibile.

Coinvolgimento e dialogo

Ogni anno, nel periodo prenatalizio, MSE organizza un incontro con tutti i collaboratori per condividere i risultati aziendali, le prospettive future e rinsaldare il senso di squadra. È un momento di bilancio, confronto e celebrazione.

Lavoro regolato e formazione continua

MSE applica un regolamento interno dei lavoratori che definisce in modo chiaro i diritti e i doveri del personale, a tutela della trasparenza e del clima aziendale.

Siamo inoltre parte di contratti collettivi di lavoro, che garantiscono condizioni eque, stabili e conformi alle normative cantonali e federali.

Crediamo nella formazione continua come leva di crescita professionale: organizziamo regolarmente corsi tecnici, ambientali e comportamentali per aggiornare le competenze del nostro personale.

Efficienza e innovazione operativa

La nostra flotta di automezzi è oggetto di una manutenzione sistematica, e presenta una vita media di 6 anni, in linea con le migliori pratiche del settore. I mezzi vengono sostituiti prima del termine della loro vita utile per garantire efficienza, sicurezza e minore impatto ambientale.

Aggiornamento degli impianti

MSE effettua l'ammodernamento delle infrastrutture e degli impianti interni in modo proattivo, spesso in anticipo rispetto alle scadenze tecniche e normative, anche ogni 3 anni. Questo approccio ci consente di mantenere elevati standard ambientali, energetici e gestionali, riducendo gli impatti e ottimizzando le risorse.

Appartenenza attiva ad associazioni di categoria

MSE è orgogliosa di far parte di AITI – Associazione Industrie Ticinesi, punto di riferimento per le imprese del Canton Ticino che promuovono una crescita economica sostenibile e responsabile. L'adesione ad AITI riflette i nostri valori aziendali di etica, innovazione e competitività, rafforzando il nostro impegno a favore di una cultura industriale trasparente, orientata alla qualità, alla formazione e alla valorizzazione del territorio.



Il mercato



RECUPERATI

Più del 66% dei rifiuti è stato avviato a operazioni di recupero

In un contesto sempre più attento alla sostenibilità e alla tracciabilità dei materiali, MSE Metal Service Ecologic SA si distingue per la gestione efficace e responsabile dei rifiuti. Ogni materiale è trattato in modo tracciato e inviato a impianti qualificati per il recupero o lo smaltimento, nel pieno rispetto delle normative ambientali e dei principi dell'economia circolare.

Nel 2025, MSE ha gestito un totale di 16.409 tonnellate di rifiuti, suddivisi tra rifiuti soggetti a controllo (2.236 t), non soggetti a controllo (14.074 t) e rifiuti speciali (100 t) garantendo un'elevata qualità operativa lungo tutta la filiera.

TRASPARENZA

Autorizzazione e tipologie di rifiuti consultabili online

Recupero prioritario e smaltimento residuale

Il modello operativo di MSE privilegia il recupero dei materiali rispetto allo smaltimento. I dati del 2025 parlano chiaro:

Totale avviato a RECUPERO: 10.900 t

- 2.231 t di rifiuti soggetti a controllo (14% del totale)
- 8.584 t di rifiuti non soggetti a controllo (52% del totale)
- 85 t di rifiuti speciali (0,52% del totale)

Totale avviato a SMALTIMENTO: 5.510 t

- 4 t di rifiuti soggetti a controllo (0,03% del totale)
- 5.490 t di rifiuti non soggetti a controllo (33% del totale)
- 15 t di rifiuti speciali (0,09% del totale)

Questi dati confermano l'efficacia del sistema di separazione, valorizzazione e indirizzamento dei materiali recuperabili, con un tasso complessivo di recupero pari a oltre 66,4%.

Destinazioni finali: prossimità e rete internazionale

MSE invia i materiali trattati a impianti autorizzati sulla base di criteri di prossimità, competenza e affidabilità tecnica. La distribuzione geografica delle destinazioni finali nel 2025 è stata la seguente:

- 60% (9.857 t) trattati in Canton Ticino
- 13% (2.158 t) nel resto della Svizzera
- 27% (4.395 t) in altri Paesi europei

Questa ripartizione riflette la volontà di favorire l'economia circolare locale ogni volta che possibile, pur mantenendo l'apertura a soluzioni internazionali.

Valorizzazione dei materiali recuperabili

MSE recupera un'ampia varietà di materiali, destinandoli a nuova vita industriale attraverso processi di selezione e valorizzazione. Nel corso del 2024, tra i principali flussi di rifiuti gestiti e avviati a recupero figurano:

- Ferro e acciaio
- Carta e cartone
- Rifiuti di legno eccetto Imballaggi in vetro
- Rame, bronzo, ottone
- Alluminio
- Stagno
- Cavi metallici usati
- Metalli misti (ferrosi e non ferrosi)
- Apparecchiature fuori uso
- Veicoli fuori uso
- Batterie e accumulatori al piombo
- Batterie al nichel-cadmio e accumulatori al nichel-cadmio
- Prodotti fotochimici
- Rifiuti ingombranti

Il valore economico dei materiali varia in base alla loro natura: alcune tipologie di rifiuto, per le loro caratteristiche intrinseche, possono essere valorizzati anche dal punto di vista commerciale; altri, invece, comportano un costo di gestione, in quanto richiedono interventi orientati principalmente al servizio ambientale e al corretto smaltimento.

Questi volumi testimoniano l'impegno concreto di MSE non solo sotto il profilo economico, ma anche nella gestione responsabile dei rifiuti e nella valorizzazione dei materiali secondari, a supporto della riduzione del consumo di risorse primarie e del rafforzamento dell'economia circolare.

Un mercato costruito sulla trasparenza e la sostenibilità

La gestione del mercato da parte di MSE non è solo tecnica, ma anche etica. Ogni decisione logistica e commerciale viene presa nel rispetto dei principi di efficienza ambientale, tracciabilità completa e responsabilità sociale. Scegliere dove e come destinare ogni tonnellata di rifiuto significa determinare l'impatto ambientale del domani. MSE lo fa ogni giorno, con una visione circolare, trasparente e radicata nel territorio.

Il mercato: Buone pratiche



INCENTIVI

Contributi economici riconosciuti per il riciclo dei materiali.

RACCOLTA

Rete capillare di punti di raccolta accessibili a cittadini e imprese.

COLLABORAZIONE

Partnership con trasportatori e impianti certificati per il riciclo.

EFFICIENZA

Ottimizzazione della raccolta e riduzione degli sprechi di materiale.

Raccolta e riciclaggio di lattine in alluminio

Gestiamo direttamente la raccolta dei rifiuti in "alluminio e latta" nel Comune di Chiasso, occupandoci dello svuotamento dei contenitori interrati di proprietà comunale mediante i nostri mezzi. Attraverso collaborazioni con aziende terze, riceviamo inoltre materiali provenienti da altri comuni limitrofi.

Nel corso del 2025 presso il nostro stabilimento di Novazzano, abbiamo trattato complessivamente circa 145 tonnellate di alluminio.

Il processo di gestione e valorizzazione dei materiali raccolti si sviluppa attraverso diverse fasi ben definite. Sebbene i rifiuti provengano da raccolta differenziata, la frazione conferita è composta prevalentemente da alluminio e ferro. Tuttavia, la composizione effettiva di questi materiali è piuttosto sbilanciata: si stima che solo il 15-25% del peso totale sia costituito da lattine in alluminio, a causa del peso significativamente superiore del ferro. Il resto del materiale è composto principalmente da ferro e, in misura minore, da scarti come plastica, carta e altri materiali.

Segue la fase di separazione, resa possibile grazie all'investimento in un macchinario altamente automatizzato. Il processo si svolge in più stadi: inizialmente, un nastro magnetico estrae i materiali ferrosi; successivamente, un sistema a correnti parassite identifica e respinge l'alluminio, separandolo dagli altri componenti non ferrosi. Gli scarti residuali, costituiti soprattutto da plastica e carta, vengono raccolti in appositi contenitori. L'intervento umano è limitato ai controlli finali, necessari per garantire l'efficacia della separazione e correggere eventuali imperfezioni.

Una volta separato, l'alluminio recuperato viene conferito a uno smaltitore intermedio situato in Canton Ticino. Questo operatore aggrega il materiale proveniente da diversi raccoglitori, al fine di raggiungere il volume minimo di circa 24 tonnellate richiesto per l'invio in fonderia. Qui, l'alluminio viene riciclato integralmente, contribuendo così a un processo di economia circolare e garantendo il recupero del 100% del materiale raccolto.



IGORA

MSE è un punto di raccolta riconosciuto da IGORA, la cooperativa che coordina il riciclaggio degli imballaggi in alluminio in Svizzera. Forniamo ai raccoglitori (cittadini, associazioni e scuole) i buoni necessari per ottenere il contributo economico erogato da IGORA, derivante dal Contributo di Riciclaggio Anticipato (CRA) e dagli indennizzi previsti per incentivare il corretto riciclo.



SENS

Per lo smaltimento degli elettrodomestici in Svizzera.



SWICO

Per il ritiro su base volontaria di apparecchi dismessi.



VETROSWISS

Per la raccolta e il riciclo degli imballaggi in vetro.

Le risorse umane



PEOPLECARE

Sicurezza, equità salariale e supporto nei bisogni personali.

In MSE Metal Service Ecologic SA, le persone rappresentano il cuore dell'organizzazione. Valorizzare il personale significa investire nella qualità, nell'innovazione e nella stabilità dell'impresa. Per questo motivo adottiamo regole chiare, condizioni di lavoro sicure e un ambiente fondato sul rispetto e sulla trasparenza.

Regolamento interno e ambiente di lavoro

MSE dispone di un Regolamento Interno dei Lavoratori, parte integrante del contratto di lavoro. Questo documento definisce in modo puntuale i diritti, i doveri e i comportamenti richiesti a ciascun collaboratore, promuovendo un ambiente ordinato, sicuro e responsabile. È uno strumento essenziale per garantire coerenza, equità e buon clima lavorativo.

FORMAZIONE

162 ore erogate per il personale

Salute, sicurezza e responsabilità

La tutela della salute e della sicurezza è una priorità assoluta. MSE adotta misure preventive, formazione obbligatoria e dotazioni di dispositivi di protezione individuale (DPI), oltre a vigilare sul rispetto delle norme di sicurezza. È vietato consumare alcol, droghe o fumare all'interno delle aree aziendali. L'abbigliamento da lavoro è obbligatorio e fornito direttamente dall'azienda.

In aggiunta alle coperture assicurative obbligatorie, l'azienda garantisce protezione in caso di infortuni (professionali e non) e malattia, in conformità con il Contratto Collettivo degli Autotrasporti del Canton Ticino.

INFORTUNI

Numero di casi accertati per 1000 occupanti a tempo pieno: 547

Orario di lavoro, ferie e flessibilità

La settimana lavorativa è di 42,5 ore su cinque giorni, con due pause giornaliere oltre alla pausa pranzo. MSE prevede permessi retribuiti per eventi significativi (matrimonio, nascita, lutto, trasloco) e gestisce le ferie annuali in modo strutturato, tenendo conto dell'età e dell'anzianità di servizio.

Retribuzione equa e trasparenza economica

MSE applica integralmente il contratto collettivo cantonale, garantendo condizioni salariali corrette e parità di retribuzione tra uomini e donne per le stesse mansioni. Oltre alla tredicesima mensilità, possono essere riconosciute gratifiche discrezionali a fronte di meriti o risultati particolari.

In presenza di necessità motivate, è possibile richiedere prestiti aziendali a tasso agevolato, nel rispetto delle procedure previste.

Comportamento, riservatezza e strumenti aziendali

L'uso del telefono, dei social media e delle informazioni aziendali è regolamentato per tutelare la riservatezza e la reputazione dell'impresa. È vietato divulgare informazioni riservate e accettare o offrire regali, vantaggi o favori impropri, in linea con i principi di correttezza e integrità aziendale.

Diversità e inclusione

MSE promuove un ambiente di lavoro improntato al rispetto reciproco e all'inclusione. Ogni forma di discriminazione, molestia o comportamento scorretto è vietata. L'impresa garantisce pari opportunità a tutti i collaboratori, indipendentemente da genere, età, provenienza o convinzioni personali.

È attivo un canale interno riservato che permette ai dipendenti di segnalare situazioni critiche in modo sicuro e confidenziale, senza timore di ripercussioni. Questo strumento rafforza la cultura della fiducia e della responsabilità condivisa.

Le risorse umane: Buone pratiche



La formazione professionale secondo MSE :

• L'investimento continuo nelle nuove generazioni

MSE crede da sempre che formare apprendisti significhi investire nel futuro. Offrendo percorsi strutturati a giovani e adulti, l'azienda apre le porte al mondo del lavoro, contribuendo a costruire un bacino di risorse qualificate già professionalizzate. Questo impegno non solo rafforza l'intero settore professionale, ma garantisce a MSE il ricambio generazionale e la trasmissione del proprio know-how tecnico.

Formare apprendisti consente inoltre di integrare nuove competenze, favorire l'innovazione e consolidare una cultura aziendale orientata alla crescita delle persone. In questo modo, MSE contribuisce allo sviluppo sostenibile del territorio, promuovendo inclusione, professionalità e responsabilità sociale.

• Pionieri nella formazione del profilo "Riciclatore AFC"

Nel 2011, MSE è stata una delle prime aziende in Svizzera ad accogliere un apprendista nel nuovo profilo professionale di Riciclatore con Attestato federale di capacità (AFC), introdotto proprio in quell'anno nel sistema formativo ticinese. Si è trattato di una scelta lungimirante e pionieristica nel settore del recupero e della gestione dei rifiuti, in linea con i principi della sostenibilità e dell'economia circolare.

Con questo gesto, MSE ha dimostrato che la formazione professionale non riguarda solo le figure tradizionali, ma può e deve essere un motore di innovazione anche nei settori più tecnici e ambientali. L'azienda ha così contribuito alla nascita di una nuova generazione di professionisti del riciclo, dimostrando attenzione sia all'ambiente che alla valorizzazione delle risorse umane.

Prestiti aziendali a tasso agevolato: un sostegno concreto ai dipendenti

MSE dispone, all'interno del proprio regolamento interno, di una misura strutturata per supportare i collaboratori che si trovano ad affrontare difficoltà finanziarie impreviste e non imputabili alla loro condotta. In questi casi, l'azienda può concedere prestiti personali a tasso d'interesse vantaggioso, con restituzione rateizzata tramite trattenute mensili sullo stipendio.

Questa forma di sostegno non è finalizzata al credito al consumo, ma mira a tutelare la dignità del lavoratore in momenti critici, offrendo una soluzione rapida, discreta e solidale. La richiesta viene valutata dalla Direzione, e, in caso di approvazione, il prestito viene erogato entro la settimana successiva, previo contratto firmato dalle parti.

Nel 2024, tre dipendenti hanno beneficiato di questa possibilità, confermando il valore concreto di uno strumento che traduce in azione l'attenzione di MSE al benessere complessivo delle proprie risorse umane

Team building e cultura aziendale: un weekend nel Bergamasco

Dopo il successo del team building organizzato nel 2024 a Bra, anche nel maggio 2025 MSE ha promosso un nuovo evento aziendale presso un centro sportivo in provincia di Bergamo, con pernottamento in hotel interamente offerto dall'azienda.

L'iniziativa ha coinvolto sia i collaboratori MSE sia i dipendenti della società acquisita ECONORD SA, con l'obiettivo di favorire l'integrazione, rafforzare la coesione del gruppo e consolidare una cultura aziendale condivisa.

Durante il weekend si sono alternati momenti di formazione interna, confronto sugli obiettivi aziendali, attività sportive e occasioni conviviali. Il contesto informale e il tempo trascorso insieme hanno contribuito a migliorare la collaborazione tra i team, rafforzare le relazioni interpersonali e accrescere il senso di appartenenza all'azienda.

L'esperienza, molto apprezzata dai collaboratori di MSE ed ECONORD, conferma l'impegno dell'azienda nel promuovere un ambiente di lavoro positivo, inclusivo e orientato al benessere delle persone.

I rapporti con la comunità



IMPEGNO

Soluzioni concrete per la gestione dei rifiuti di aziende e privati

Una presenza attiva sul territorio

MSE Metal Service Ecologic SA, con sede a Novazzano, opera da quasi trent'anni nel settore della gestione dei rifiuti e del recupero dei metalli. L'azienda mantiene un rapporto fondato su dialogo, rispetto e partecipazione con il territorio che la ospita. L'attenzione all'ambiente e alla sostenibilità, principi cardine della nostra attività, si riflette anche nell'impegno verso la comunità locale.

Valorizzazione del volontariato

Anche se al momento non strutturato formalmente, il volontariato dei collaboratori viene favorito da un clima aziendale che valorizza l'iniziativa individuale e il senso civico. MSE riconosce l'importanza dell'impegno personale per il bene comune e prevede, ove possibile, flessibilità negli orari per permettere ai dipendenti di contribuire a iniziative di pubblica utilità.

PROSSIMITÀ

MSE sostiene realtà locali che rafforzano il benessere collettivo

Una risorsa per il territorio

MSE si configura come una risorsa concreta per il territorio, offrendo alla comunità un servizio efficiente e regolamentato per il recupero di scarti e materiali derivanti da numerose attività produttive. In particolare, l'azienda è strutturata per accogliere rifiuti provenienti dai settori edile, artigianale e industriale, nonché elettrodomestici, apparecchiature elettriche ed elettroniche, batterie esauste e scarti vegetali.

Sostenere chi crea comunità

MSE Metal Service Ecologic SA supporta attivamente l'Associazione Supernova, realtà nata a Novazzano nel 2024 con l'obiettivo di generare "bene comune" attraverso iniziative partecipative e inclusive. Supernova promuove progetti che favoriscono la coesione sociale, la sostenibilità e la partecipazione attiva dei cittadini. Il sostegno di MSE a Supernova si concretizza attraverso contributi materiali e la partecipazione attiva dei propri collaboratori, riflettendo l'impegno dell'azienda nel promuovere lo sviluppo sostenibile e il benessere della comunità di Novazzano.

Attraverso questo servizio, MSE contribuisce a semplificare il corretto smaltimento dei rifiuti, evitando l'abbandono incontrollato e promuovendo il recupero di materiali riciclabili. L'accesso regolato e la supervisione di personale qualificato garantiscono il rispetto delle normative e la tutela dell'ambiente.

Donazioni e contributi solidali

La nostra azienda sostiene realtà locali culturali, sportive e sociali attraverso contributi economici finalizzati alla realizzazione di eventi o al mantenimento delle attività ordinarie. Questo tipo di supporto rappresenta per noi un investimento nel benessere collettivo e nella vitalità del territorio. In funzione delle disponibilità aziendali, l'impegno si rinnova annualmente con l'obiettivo di favorire progettualità significative.

I rapporti con la comunità: Buone pratiche

SPORT

Sguardo attento
alle nuove
generazioni
attraverso il
sostegno allo sport

COLLETTIVITÀ

MSE ha fornito
materiali e
manodopera per
un'area cani per la
collettività.

COMUNITÀ

Sostegno
economico a realtà
locali: associazioni,
enti, e attività.

MSE per AS Novazzano 1968

Promuovere l'attenzione ai giovani e allo sport

Lo sport ha il potere di unire le persone, promuovere valori positivi e creare opportunità di crescita, soprattutto per i più giovani. Con questa consapevolezza, MSE Metal Service Ecologic SA ha scelto di diventare sponsor ufficiale dell'AS Novazzano 1968, storica squadra del territorio che milita nella 2ª lega regionale svizzera, a partire dalla stagione calcistica 2023/2024 e per i due anni successivi.

La collaborazione nasce dal forte legame con il Comune di Novazzano e dal riconoscimento dei valori espressi dal presidente e da tutto il comitato della società sportiva: sportività, impegno, spirito di aggregazione e attenzione alla formazione giovanile.

La sponsorizzazione della maglia ufficiale della squadra rappresenta non solo un gesto di sostegno materiale, ma un segno concreto della volontà di MSE di essere parte attiva della vita sociale del territorio. Si tratta di un impegno che guarda al presente e al futuro, in cui impresa e comunità camminano fianco a fianco nel promuovere benessere, coesione e partecipazione.

MSE per la nuova area cani di Novazzano

Un impegno concreto per il benessere della comunità

Nell'ambito del progetto civico "Nova accoglie", promosso dall'Associazione Supernova e sostenuto dal Comune di Novazzano, MSE Metal Service Ecologic SA ha contribuito attivamente alla realizzazione della nuova area cani situata nella zona della Garbinasca, inaugurata il 11 giugno 2025.

L'azienda ha fornito materiali e messo a disposizione la forza lavoro dei propri collaboratori, che hanno partecipato direttamente alle attività di allestimento dell'area. Questo intervento ha permesso di creare uno spazio sicuro e attrezzato per i cittadini e i loro animali domestici, promuovendo la socializzazione e il benessere all'interno della comunità.

Il coinvolgimento di MSE in questo progetto testimonia l'impegno dell'azienda nel sostenere iniziative locali che favoriscono la coesione sociale e migliorano la qualità della vita nel territorio in cui opera.



Un'impresa radicata nel territorio che investe nella comunità

Nel 2025, MSE Metal Service Ecologic SA ha confermato il proprio radicamento nel territorio sostenendo attivamente realtà locali tra associazioni sportive e culturali, enti pubblici e piccoli esercizi commerciali, attraverso contributi economici per un totale di 27.501,75 CHF, erogati sotto forma di sponsorizzazioni o donazioni libere. Questa azione non rappresenta un gesto isolato, ma l'espressione concreta di un'identità aziendale profondamente integrata nel tessuto sociale ed economico locale. MSE vive il territorio non solo come contesto operativo, ma come parte essenziale della propria missione: partecipare alla sua vitalità, sostenerne le energie positive e contribuire attivamente al benessere collettivo. Il sostegno offerto – con importi distribuiti tra i 100 e i 6.500 CHF – ha riguardato una pluralità di iniziative: dalle manifestazioni popolari agli eventi sportivi, dai progetti giovanili alla promozione culturale. Questo approccio inclusivo riflette una visione d'impresa che riconosce il valore delle relazioni di prossimità, investe nella coesione sociale e rafforza il legame tra azienda e comunità. Una buona pratica di sostenibilità, capace di generare fiducia, riconoscimento e impatto positivo sul lungo periodo.

Valorizzazione del territorio e filiera locale

In occasione delle festività natalizie 2025, MSE ha scelto di valorizzare il territorio collaborando con una realtà artigianale ticinese: le Distillerie Ferro di Balerna. Per clienti e partner è stata infatti realizzata una confezione regalo esclusiva, nata dalla volontà di sostenere aziende locali accomunate da valori di qualità, innovazione e operosità.

La scelta del prodotto ha inoltre riflesso l'attenzione di MSE verso la sostenibilità ambientale: la confezione era composta prevalentemente da vetro e cartone ecosostenibile e riciclabile, in linea con la filosofia aziendale orientata alla responsabilità e alla riduzione dell'impatto ambientale.

Attraverso iniziative di questo tipo, MSE conferma il proprio impegno nel promuovere collaborazioni con il tessuto economico locale e nel diffondere una cultura aziendale attenta al territorio, alle relazioni e alla sostenibilità.

La tutela dell'ambiente



AMBIENTE

Approccio preventivo e certificazione ambientale ai sensi della ISO 14001

RISPARMIO

Comportamenti sostenibili: dai LED alle borracce per limitare gli sprechi

EMISSIONI

Logistica ottimizzata per ridurre consumi e impatto del trasporto

La tutela dell'ambiente

MSE Metal Service Ecologic SA considera la sostenibilità ambientale una responsabilità imprescindibile e parte integrante della propria identità aziendale. Ogni attività viene pianificata e gestita secondo un approccio preventivo e sistemico, in linea con i requisiti della norma ISO 14001:2015 e dell'autorizzazione cantonale OTRif, con l'obiettivo di ridurre progressivamente gli impatti ambientali diretti e indiretti.

La gestione ambientale di MSE si fonda su dati misurabili, procedure formalizzate e un sistema interno di monitoraggio e controllo costante, volto al miglioramento continuo delle performance e al rispetto degli obblighi normativi e volontari assunti dall'azienda.

Efficientamento energetico

Il consumo di energia elettrica è uno degli indicatori principali utilizzati da MSE per valutare l'efficienza ambientale. Negli ultimi tre anni, grazie a una migliore pianificazione operativa e a interventi mirati, è stato possibile registrare una riduzione significativa dei consumi: da 53.255 kWh nel 2022 a 40.968 kWh nel 2023, 38.481 kWh nel 2024 fino a 36.672 kWh nel 2025.

L'azienda ha introdotto sistemi automatici di spegnimento delle postazioni e delle luci negli orari non lavorativi, limitando gli sprechi legati a distrazioni e usi impropri. Inoltre, sono in corso valutazioni per l'ulteriore ammodernamento degli impianti e l'introduzione di soluzioni a più alta efficienza energetica.

Uso responsabile dell'acqua

Sebbene i consumi idrici di MSE siano relativamente contenuti, l'azienda applica un principio di responsabilità ambientale anche nella gestione delle risorse idriche.

Nel 2025 è stato installato un erogatore filtrante d'acqua, accompagnato dalla distribuzione di borracce riutilizzabili a tutto il personale. Questa semplice ma concreta iniziativa ha ridotto l'uso di bottiglie in plastica monouso, promuovendo comportamenti più sostenibili anche nella quotidianità lavorativa. Il consumo idrico annuo si è attestato su valori medi intorno ai 59 m³ per semestre, con un trend in diminuzione.

Mobilità e riduzione delle emissioni

Il tema della mobilità e della logistica è centrale per un'azienda che, come MSE, gestisce trasporti di materiali voluminosi e complessi. Il parco automezzi aziendale è sottoposto a manutenzione sistematica, in linea con una procedura interna aggiornata e controllata, al fine di garantire l'efficienza e l'affidabilità dei veicoli nel tempo.

Nel corso del 2025, MSE ha rinnovato il parco veicoli con l'acquisizione di un nuovo autocarro Euro 6 e la dismissione di due mezzi Euro 5, che rappresentavano gli ultimi veicoli di questa categoria presenti in azienda. Con questa operazione, la flotta aziendale è ora interamente composta da mezzi conformi allo standard Euro 6, garantendo emissioni più contenute e una maggiore efficienza ambientale, oltre a una razionalizzazione della flotta in funzione delle esigenze operative correnti.

Negli ultimi anni, MSE ha inoltre introdotto un nuovo trituratore multimateriale, che ha permesso una riduzione significativa dei volumi di rifiuti da trasportare, ottimizzando i viaggi e abbattendo i consumi di carburante. Il beneficio stimato è pari a 7.450 litri di gasolio risparmiati all'anno, con una conseguente riduzione di 17.100 kg di CO₂ emessa.

Gestione dei rifiuti e responsabilità ambientale

MSE gestisce ogni anno circa 16.500 tonnellate di rifiuti, in conformità con le norme OLTRif e secondo un sistema rigoroso di classificazione, etichettatura, stoccaggio temporaneo e invio a recupero o smaltimento in impianti autorizzati.

Il trituratore introdotto nel 2024 consente una riduzione volumetrica dei rifiuti legnosi, migliorando l'efficienza logistica e facilitandone il recupero.

I rifiuti pericolosi sono trattati con la massima attenzione: tutti i contenitori sono identificati e le sostanze pericolose sono gestite con etichettatura conforme ai regolamenti REACH e CLP, e con schede di sicurezza aggiornate e disponibili al personale.

L'azienda si impegna inoltre a formare e sensibilizzare il personale sulla corretta gestione dei materiali e sulle buone pratiche ambientali.

La tutela dell'ambiente: Buone pratiche



INNOVAZIONE

Investiti oltre 200mila franchi in macchinari e materiali più sostenibili

RUMORE

Analisi fonometriche per ridurre l'impatto acustico e migliorare il comfort

INTEGRAZIONE

Due impianti, un solo gruppo: più servizio, più qualità, più sostenibilità.

Risparmio energetico

Nel corso dell'ultimo anno MSE ha completato la sostituzione di tutte le lampade della sede con dispositivi a LED a basso consumo, contribuendo alla riduzione dei consumi elettrici aziendali.

Il programma di efficientamento ha riguardato anche gli spogliatoi e gli ambienti interni, oggetto di un intervento di ammodernamento degli impianti e delle dotazioni, in un'ottica di maggiore efficienza energetica e miglioramento delle condizioni di utilizzo degli spazi.

Valorizzazione dei materiali

Il trituratore industriale entrato in funzione nel 2024 ha espresso nel 2025 i suoi pieno potenziale, consentendo una significativa ottimizzazione nella gestione dei rifiuti, con una riduzione dei volumi da trasportare e del conseguente traffico veicolare su strada. A questo si aggiunge la razionalizzazione operativa derivante dall'integrazione della sede nel Comune di Rancate, che ha contribuito a migliorare l'efficienza logistica e la gestione dei flussi di materiale.

Nel corso del 2025 è stata inoltre installata una serie di tramogge portasacchi per ottimizzare le attività di separazione dei metalli, migliorando la qualità della selezione e riducendo i tempi operativi.

Controllo dell'inquinamento acustico

A seguito della perizia fonometrica, effettuata con il supporto di un partner tecnico esterno per valutare l'esposizione al rumore nelle aree operative, sono stati adottati interventi mirati al miglioramento del comfort lavorativo e alla salvaguardia della salute dei collaboratori.

Formazione e coinvolgimento

Tutto il personale operativo ha partecipato a una sessione formativa sulle norme ISO, organizzata nell'ambito di un evento aziendale. Chi era assente ha potuto recuperare la formazione, a conferma dell'impegno MSE per la diffusione della cultura ambientale e gestionale.

Acquisizione di ECONORD SA

Nel mese di aprile 2025, MSE Metal Service Ecologic SA ha annunciato l'integrazione di ECONORD SA all'interno dello stesso gruppo, in un'operazione destinata a consolidarsi pienamente nel corso del 2026. L'operazione nasce dalla complementarità delle due realtà e da una convergenza profonda di valori, visione e missione imprenditoriale.

Il completamento dell'integrazione porterà benefici concreti su più fronti. Per i clienti, la disponibilità di due impianti distinti, posizionati strategicamente in diverse zone del Canton Ticino, garantirà un accesso più rapido e conveniente ai servizi di smaltimento e riciclo, con una riduzione dei tempi e dei costi di trasporto. Per i collaboratori, l'ampliamento del gruppo aprirà nuove opportunità di crescita professionale e di confronto, in un contesto che valorizza la cultura del lavoro e lo spirito di squadra. Sul piano ambientale, l'integrazione consentirà di mettere a confronto e di estendere agli impianti di entrambe le sedi le buone pratiche operative e i rigorosi standard ecologici sviluppati negli anni dalle due società. Dal confronto reciproco emergerà il meglio di ciascuna realtà, elevando progressivamente la qualità ambientale dell'intero gruppo. Sul piano della governance, l'operazione rafforza la struttura organizzativa comune, ottimizza le risorse logistiche e crea le condizioni per una gestione sempre più efficiente e coordinata, mantenendo al contempo l'identità e i marchi delle singole società.

Prossimi passi



AMBIENTE

Riduzione dei consumi energetici, ottimizzazione della gestione dei rifiuti

Il 2026 sarà per MSE Metal Service Ecologic SA un anno di profonda trasformazione e consolidamento. La fusione con ECONORD SA, acquisita nell'aprile 2025, porterà entro il 30 giugno alla costituzione di un'unica società operativa su due sedi e con una forza lavoro di circa 30 dipendenti. Questo processo coinvolgerà tutti i principali ambiti aziendali, dalla gestione operativa all'integrazione del personale, dall'ottimizzazione commerciale alla formazione secondo un principio di miglioramento continuo.

ECONOMICO

Ampliamento della presenza sul mercato ticinese e ottimizzazione logistica

Sistema di Gestione Integrato HSEQ

MSE prevede l'integrazione del Sistema di Gestione Qualità e Ambiente con gli aspetti di Salute e Sicurezza sul Lavoro, con l'obiettivo di garantire maggiore efficienza interna e una gestione più strutturata dei propri impatti. Il sistema sarà conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 e prevede il conseguimento della nuova certificazione ISO 45001:2023. L'obiettivo è accrescere la soddisfazione del cliente, prevenire e mitigare i rischi ambientali, oltre che tutelare la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro e garantire un dialogo continuo con tutti gli stakeholder.

SOCIALE

Le persone al centro: formazione, benessere e integrazione

Lavoro e formazione

Sul piano sociale, MSE intende rafforzare le attività di formazione interna, proseguendo nell'integrazione di personale in apprendistato e coinvolgendo tutti i collaboratori nei momenti di team building. È previsto inoltre un affiancamento strutturato tra il personale proveniente da ECONORD SA e quello di MSE, con la possibilità di lavorare in sedi diverse, al fine di favorire il confronto costruttivo e raccogliere proposte di miglioramento dal basso.

Ambiente ed efficienza energetica

MSE mantiene la riduzione degli impatti ambientali tra le proprie priorità strategiche. L'azienda si è posta l'obiettivo di ridurre i consumi elettrici annuali del 2% e, grazie all'aggiornamento della flotta aziendale, di migliorare il rapporto tra chilometri percorsi e carburante consumato, con una riduzione media del 5% dei consumi di carburante.

Welfare aziendale

MSE coinvolgerà tutti i collaboratori attraverso momenti dedicati alla condivisione delle procedure e del Regolamento Aziendale, favorendo al contempo l'integrazione del personale proveniente dalla nuova società. Verranno ampliate le proposte di attività sportive e ludiche per promuovere il benessere dei dipendenti e rafforzare lo spirito di squadra. È prevista inoltre l'implementazione di un sistema di monitoraggio delle ore lavorate, per valutare una gestione più flessibile in funzione delle attività operative.

GOVERNANCE

La sostenibilità caposaldo della strategia, con organizzazione dedicata

Ottimizzazione dei rifiuti e delle materie prime

Per il 2026 è previsto l'ammodernamento delle attrezzature per la separazione dell'alluminio presso la nuova sede aziendale. Parallelamente, in coerenza con la filosofia di economia circolare già adottata, MSE continuerà a privilegiare l'acquisto di materiali di recupero – come i big-bag di scarto provenienti da altre aziende – al fine di ottimizzare l'utilizzo di materie prime secondarie.

Promozione commerciale.

Sul fronte commerciale, MSE intensificherà la propria presenza attraverso la partecipazione a fiere ed eventi locali, occasioni concrete per far conoscere i propri servizi, stringere nuove relazioni e consolidare il radicamento nel tessuto economico del Canton Ticino.

Miglioramento infrastrutturale

È prevista un'ottimizzazione degli spazi aziendali per migliorare la gestione dei rifiuti e ridurre l'impatto ambientale delle operazioni. Sarà inoltre avviato uno studio di fattibilità per l'installazione di un impianto fotovoltaico, da sviluppare in sinergia con le nuove strutture aziendali.

Organizzazione e cultura della sostenibilità

Nell'ottica della riorganizzazione aziendale, è prevista la costituzione di una nuova unità organizzativa dedicata ai processi HSEQ e alla Sostenibilità, con l'inserimento di personale specializzato. Questa funzione, con riporto diretto alla direzione, avrà l'obiettivo di garantire che gli aspetti di sostenibilità siano integrati stabilmente tra gli obiettivi strategici aziendali, consolidando in modo strutturale la cultura della sostenibilità all'interno del gruppo.

Riepilogo

Scheda metodologica

Data di redazione del documento

Questo documento é stato redatto il **09.06.2026**

Periodo di riferimento dei dati

I dati raccolti si riferiscono al periodo dal 01.01.2025 fino al 31.12.2025

Perimetro delle sedi di riferimento

La sede di riferimento è MSE Metal Service Ecologic

Contatto di riferimento

MSE Metal Service Ecologic
info@metalservice.ch
tel. +410916835368

Persona di contatto

Giacomo Tagliabue

Dichiarazione di conformità

Documento certificato LCPubb

Info: <https://www.cc-ti.ch/piattaforma-csr/>

PUNTEGGIO 19/30



Criteri CSR

Punteggio

Indicatori economici

1. La vostra azienda elabora un rapporto di sostenibilità?
2. Comunicate il vostro impegno nell'ambito della sostenibilità?
3. La vostra azienda dispone di un codice di condotta/codice etico/carta dei valori?
4. La vostra azienda dispone di certificazioni?
5. Riconoscete retribuzioni superiori al minimo salariale del Cantone di sede o domicilio?
6. Utilizzate materie prime o prodotti da fonti certificate?
7. Considerate i fattori sociali e ambientali nella scelta dei vostri fornitori?
8. Date priorità, quando è possibile, ai fornitori locali per gli acquisti dell'azienda?

Indicatori sociali

9. I vostri dipendenti hanno la possibilità di disporre di un orario flessibile?
10. I vostri dipendenti hanno la possibilità di fare telelavoro?
11. I vostri dipendenti hanno delle coperture assicurative sopra obbligatorie per malattia, infortuni o vecchiaia?
12. I vostri dipendenti hanno la possibilità di usufruire di congedi parentali, oltre gli obblighi di legge?
13. La vostra azienda ha un piano di welfare aziendale?
14. Avete una presenza di entrambi i generi in ruoli dirigenziali o nel Consiglio di Amministrazione (CdA)?
15. Avete iniziative a favore della salute e sicurezza dei dipendenti, oltre gli obblighi di legge?
16. I vostri dipendenti ricevono contributi per attività di formazione non sottoposte a obblighi di legge?
17. Effettuate inserimento di dipendenti appartenenti a categorie svantaggiate?
18. Effettuate donazioni ad associazioni o enti del territorio?
19. Effettuate sponsorizzazioni ad associazioni o enti del territorio?
20. Sostenete progetti di collaborazione con enti o associazioni del territorio?

Indicatori ambientali

21. Avete effettuato negli ultimi 8 anni miglioramenti strutturali degli edifici?
22. Avete effettuato negli ultimi 5 anni ammodernamenti a livello di infrastrutture, arredi o macchinari, migliorando l'impatto sull'ambiente e sui dipendenti?
23. Rilevate i consumi energetici con l'obiettivo di migliorare il vostro impatto?
24. Utilizzate energia da fonti rinnovabili?
25. Rilevate i consumi idrici, con l'obiettivo di migliorarli?
26. Avete processi specifici di riduzione o riciclo dei rifiuti o degli scarti?
27. Utilizzate mezzi di trasporto aziendali sostenibili o avete allestito un piano di mobilità?
28. Utilizzate servizi di logistica che forniscono dati sull'impatto ambientale dei trasporti?
29. Avete piani di riduzione delle emissioni di CO2?
30. Avete piani di riduzione dei materiali di imballaggio o di riduzione della plastica monouso?

Punteggio: 19/30

Dichiarazione di conformità



Come richiesto, dichiariamo che

MSE Metal Service Ecologic

ha presentato la tipologia di documenti conformi e attestanti quanto dichiarato per ogni singolo indicatore di riferimento CSR per pubblici concorsi e procedure selettive, nel settore non contemplato dai trattati internazionali.

(art. 32 cv. 1 LCPubb / art. 53 cpv. 2-4 RLC Pabb/CIAP - Criteri di aggiudicazione della responsabilità sociale delle imprese (4%) – RG 6234 Pubblicazione Foglio ufficiale n.242 del 19.12.2025)

Questa dichiarazione è valida per la durata di 12 mesi, riservata comunicazione contraria agli interessati qualora dovesse emergere, in questo periodo, il mancato rispetto delle norme di cui sopra.

Punteggio: 19/30

Lugano, 30.06.2026





MSE Metal Service Ecologic

Via Résiga 9

6883 Novazzano

tel. +410916835368

info@metalservice.ch

www.metalservice.ch